



## Jean-Noël FALGA & BEHOTEGUY

Expert certifié



38 & 39 Résidence mes Ilets Rue Félix Mathias Dampierre  
97190 Le GOSIER

Portable : 0690 616 216 / Fixe : 0590 101 420 / Adresse mail : [jnfalga@gmail.com](mailto:jnfalga@gmail.com)

[cabinetokane@gmail.com](mailto:cabinetokane@gmail.com)

### OBJECTIF :

Partager et mettre en valeur une belle expérience de vie professionnelle menée depuis 40 ans aux Antilles-Guyane, en collaboration avec une équipe (réseau) ou en tant que partenaire associé, dans une mission de confiance, de valeurs et de hautes responsabilités.

---

### PARCOURS PROFESSIONNEL :

**Expert certifié** sur les titres, **Auditeur, Consultant Formateur et Mentor** en matière d'accompagnement **technique & social et organisationnel** des process et systèmes d'organismes, depuis la **Santé Sécurité au travail** par l'évaluation des risques professionnels et l'optimisation des postures et des **communications professionnelles des acteurs**, jusqu'à l'**amélioration des systèmes opérationnels par l'implantation d'outils support simples et d'Informations Documentées adéquates au choix des équipements, bâtiments et matériels adaptés et dimensionnés.**

1996 à 2020 → Gérant du **Cabinet OKANE à GOSIER**, Analyse des demandes dans les domaines organisationnels, social, Santé Sécurité au Travail ainsi que sur l'optimisation des langages et comportements professionnels. Offre de service ; Audit selon référentiel divers, dont celui de l'ISO 9001 version octobre 2015 ou 45001, montage de dossiers Techniques, étude des process, étude du contexte et des risques, étude de marché afin de dimensionner les futurs moyens à mettre en œuvre, mise en évidence des non conformités et dysfonctionnements, chiffrage des impacts ; préconisations de solutions ; accompagnement et pilotage de la réorganisation, mise en place de modèle de suivi et de pilotage, participation aux réflexions et aux stratégies, coaching individuel ou d'équipes. Site / [Okane.fr](http://Okane.fr)

1996 à 1997 → Directeur de production à **ESPACES CUISINES**, montage de dossiers FEDER, analyse des structures organisationnelles ; étude de marché ; mise en évidence des non-conformités et dysfonctionnements de celles-ci ; préconisations de solutions ; accompagnement et pilotage de la réorganisation.

1994 à 1995 → Consultant Formateur Indépendant en Organisation au sein de **FALGA DEVELOPPEMENT INDUSTRIES** qui sera, deux après, transformé par la suite en SARL Cabinet OKANE.

1990 à 1993 → Responsable Commercial du département Machine bois, aux **Chantiers AUDEBERT**, à ZI de Jarry 971220 BAIE MAHAULT. Vendre, Conseiller la clientèle du secteur Bois / Bâtiment, développement de la vente d'ouvrages professionnels.

1985 à 1990 → Président et Directeur de l'Institut de Formation Compagnonnique des Métiers du Bâtiment créé avec le soutien d'**Ephrem LONGEPE, Pierre RAMOND et Serge RIBEAUT** et à la **Maison du Bois de Pointe Noire**. Former des jeunes stagiaires aux métiers de **Charpentiers, Ebéniste, Marqueteurs** ; Interventions sur Chantiers et Ecoles, Action de Solidarité suite aux dégâts occasionnés par le cyclone « Hugo ».

1979 à 1984 → Responsable d'atelier d'agencement et de décoration, **DECOR'ART, BOISERIES TROPICALES**, chez **Gérard FERNANDEZ, et Jocelyn FADDOUL**, à ZI Jarry 971220 BAIE MAHAULT. Réaliser à partir de plan définis des agencements de magasins, restaurants, discothèques, ainsi que des MOB (Maison ossature bois), traitements fongicides, livraisons poses, restauration d'anciens monuments, église du Moule, rénovation Hollyday'Inn etc...

1973 à 1978 → Fédération compagnonnique du devoir de liberté (Tour de France).

Ouvrier Ebéniste Marqueteur et Accessoiriste, Chez **MARIUS GUETAT à LYON**, à **POPERA DE PARIS**, au **CASINO DE PARIS**, à **L'ART BOIS** pour le compte de **RAMSAY rue Boissy d'anglas à PARIS**, et à **L.S.G. LILLE**. Réalisation d'ouvrages de qualité, créés à partir d'esquisses ; conduite de toutes les étapes de transformation d'un produit depuis la matière première, jusqu'à sa réalisation ; pose et mise en valeur ; packaging.

---

### COMPETENCES PROFESSIONNELLES :

- **Audits** ; Méthode d'observations et d'entretiens « spécifiques » (grille d'entretien soumise à validation), mesures MTDVM<sup>2</sup> des tâches et volume de tâches à réaliser, (Mesure des Temps, Distances et Volumes Moyens parcouru par un flux afin de modéliser un outil ou un service performant).
- **Cartographie des Processus** pour mieux connaître les attentes en matière de fiches de poste à définir et exigences en termes de moyens techniques et organisationnelles.
- **Calcul analytique**, des valeurs P.R.P. d'une heure (Prix de Revient Productif) des produits ou services effectués, afin de créer des indicateurs de valeur pour les coûts de non-qualité.

- **Observations** [techniques, ergonomiques et organisationnelles] des moyens de travail pour favoriser le couple « bien être des salariés et productivité ». Code couleur, sécurité, décoration, accessoires et activité de détente sur le lieu de travail, mise en place de conciergerie, réaménagement du chemin de production/réalisation du service.
- **Méthodologie de détection et de hiérarchisation des risques professionnels et des problèmes rencontrés par et avec les acteurs concernés.** (Distribution de T.D.C. Knowllence, et CARL SOFTWARE logiciel **Document Unique adapté Santé Sécurité**, et développement pour le premier et GMAO pour le second.)
- **Coaching** des salariés dans le but d'améliorer leur posture et image professionnelle.
- Synthèse, **préconisations d'améliorations organisationnelles, et accompagnement à la mise en place de plans d'actions.**
- Formation et accompagnement des équipes dans le suivi, la compréhension et la conduite des méthodes.
- Mesure des cohésions et motivation d'équipe, coaching en matière de communication professionnelle « Entente Professionnelle », Audit d'évaluation des Risques Psychosociaux.
- Coaching individuel de reconversion vers des projets personnels.
- Animation de groupe de paroles et d'échanges « After work ».
- Conférences thématiques.
- Montage de dossiers de demande d'aide FEDER/FSE et financement.

---

## FORMATIONS :

1966 → Lycée **PASSY BUZENVAL** à Saint Cloud.

1968 → Apprentissage métiers d'Art, Ebéniste décorateur à CET école **BOULLE** à Paris.

1973 → Cours du soir, Dessin industriel, conception et plan de mobiliers sur le tour de France des Compagnons du devoir de liberté.

1979 → Formation continue, **T.O.G.E. (Technicien d'organisation et de Gestion des entreprises à IFOCOP)**.

2000 → Formation continue, (**mise en place des démarches qualités**) par IDE FORMATION.

2009 → Agrément par la Caisse Régionale d'Assurance Maladie en tant qu'Intervenant en Prévention des Risques Professionnels sur les domaines Organisationnels et Techniques.

2006/07 ► Formation sur la **Connaissances de l'intelligence émotionnelle** impactant les modes comportementaux de tout à chacun à **Montréal**, au sein de l'école de **Lise BOURBEAU** afin de parfaire mes connaissances psychosociales. Suite expérience vécue au **CANADA**, développement d'un nouvel outil « **ENTENTE PROFESSIONNELLE** ». Créé en étroite collaboration avec les formateurs qui agit sur le « couple » **STRESS & DYSFONCTIONNEMENTS PROFESSIONNELS**.

- ✓ Modèles & outils de formation sur la méthodologie de détection et de gestion des dysfonctionnements professionnels,
- ✓ Animation et cohésion d'équipe pour s'impliquer en mode partage, basée sur la graduation des prises de conscience de chacun,
- ✓ Mobilisation de l'intelligence collective pour animer et gérer la conduite de solutions,
- ✓ Gestion de l'intelligence émotionnelle de chacun pour permettre d'accepter les situations qui posent un problème et ainsi permettre la reconnaissance au droit d'avoir des limites.

Tous ces aspects importants dans une vie professionnelle sont devenus les points forts des actions menées avec ce nouvel outil.

Il offre ainsi une large vision des problématiques sociales, économiques et environnementales rencontrées par un groupe. Il permet aussi, de mieux cerner le véritable besoin de l'individu et de trouver ainsi les modalités de renforcement de ses propres motivations.

2012 ► Formation sur l'utilisation des logiciels TDC (Logiciel android de Maîtrise des Risques à Paris et sur ceux liés à la gestion de la maintenance) avec CARL TOUCH (GMAO) à Lyon.

2014 ► certifié Expert sur les fonctions Auditeur, Consultant Formateur et Mentor, dans les secteurs Qualité, Sécurité, Environnement, Santé Sécurité au travail, HQSE, Gestion d'entreprise et Communication, Stratégie d'entreprise, Management opérationnel et transversal, qualifié ICPF PSI & RP CFI conformément aux exigences du décret du 30 juin 2015 (qualification figurant sur la liste CNEFOP) et enregistré au Datadock. Renouvellement en 2017 pour 3 ans.

2020 ► Formation Coach Fédération formation.

---

## AUTRES DOMAINES :

- *Délégué de l'Antenne SYCFI outre-mer (Syndicat des Consultant Formateur Indépendant Site : SYCFI)*
- *Administrateur du RP-CFI (Répertoire Professionnel des Consultants Formateurs Indépendants),*
- *Instructeur de demande de certification du RP CFI référencé par le CNEFOP (Conseil National de l'Emploi de la Formation et de l'Orientation Professionnel).*
- *Administrateur titulaire au sein des Conseils du d'administrations de la CAF et de la CGSS GUADELOUPE et de celle de la GUYANE Président de la commission CRAT/MP Accident du travail et Maladie Professionnelle.*
- *Président de la chambre Régionale Antilles Guyane des Professions Libérales et de l'AFIM outre-mer.*

---

**Loisirs ; Sorties voile, Skipper de 45€50 pieds, Arts et Photos, décoration et agencement, mise en valeur de site, danse, moto, amis. Langue couramment parlé ; Français, Créole, notion ; Espagnol**

---