

EVALAUTION MISSION SST

Dans le cadre de son organisation, SIKOA a sollicité le cabinet OKANE pour la mise en place d'une démarche qualité sur toute ou partie de son système. L'objectif premier était étant la mise en place des procédures de l'entreprise.

En réponse à cette demande, le cabinet OKANE a fait une contreproposition en insistant sur la nécessité de faire un travail préalable sur le personnel et l'organisation du travail. La démarche étant de se préoccuper des hommes, de leur mission, de leur condition de travail et de la gestion des relations (fonctionnelles, hiérarchique, formelles, informelles,...) au sein de l'organisme avant d'approfondir les procédures et la démarche qualité.

SIKOA a adhéré à cette approche.

L'ANALYSE DE NOTRE DEMANDE.

La démarche proposée a été adoptée dans la mesure où elle répondait parfaitement aux préoccupations de l'entreprise. L'objectif étant de permettre la réalisation d'une analyse approfondie de notre modèle organisationnel tout en mettant en exergue les actions ou travaux nécessaires à son évolution pour une adaptation aux normes qualité en vigueur, OHSAS 18001 et ISO 9001 version 2015.

DEROULE DE LA MISSION

Les actions proposées pour mener à bien cette mission se sont déclinées en 4 axes :

1. un audit santé, sécurité au travail « Audit SST » suivi d'un audit ciblé sur la maîtrise organisationnelle orientée « satisfaction client ».
2. Une formation SST couplée d'un accompagnement à la fonction IPRP pour la mise en place d'une compétence interne.
3. La mise à jour du document unique d'évaluation des risques (DUER)
4. Une formation d'optimisation de la communication (OPTICOM)

Au-delà du diagnostic et du plan d'action associé, le mérite de cette méthode est de nous permettre, via l'accompagnement et les formations, de maîtriser notre propre modèle de fonctionnement tant au niveau de la communication professionnelle et comportementale interne de l'entreprise que dans la logique qualité satisfaction du client.

BILAN DE LA MISSION.

Méthodologie

Plusieurs éléments sont à signaler dans la méthodologie :

- La transparence dans la démarche annoncée et réalisée.
- L'accompagnement des groupes impliqués dans la démarche (groupe de travail, comité de pilotage, le référent sécurité,...)
- L'accompagnement dans la communication interne associée au projet (note, rapport d'enquête,...)
- Le respect des délais et des échéances
- La richesse de la documentation fournie

Synthèse des résultats

- Une forte implication des collaborateurs associée à une attente d'amélioration réelle.
- Relayé par l'investissement des collaborateurs intégrés dans les groupes internes associés à la démarche
-

Livrables.

- Un rapport d'audit exprimé en nombre d'écart et de non-conformité
- Le document unique d'évaluation des risques

Il en ressort de ces documents une analyse globale de la situation de l'entreprise en matière de risque sur la santé et sur la sécurité des salariés au travail et sur l'organisation des systèmes de l'entreprise (management, communication,...).

- La moyenne des RSP se situe à 43.78 contre 35 en moyenne nationale
- Sur les 15 risques répertoriés

Déontologie du formateur

Une distinction a été faite lors de la restitution du livrable à destination de la direction de celui destiné au CHSCT, ce qui démontre bien le caractère confidentiel respecté par le formateur.

Le Président du Directoire

SIKOA
SA HLM DE LA GUADELOUPE,
Rés. Vatable - B.P 446 Gilles DAURIAC
97164 POINTE-À-PITRE CEDEX
Tél : 0590 93 28 00 - Fax : 0590 82 89 27