



**Mylène Derville**

**Communication • Graphisme • Digital marketing**

0690 63 98 97 • <http://info-graphique.com> • [services@info-graphique.com](mailto:services@info-graphique.com)

---

## **Mission de coaching professionnel**

Dans le cadre d'une réorientation professionnelle, suite à un licenciement, j'ai fait appel au Cabinet Okane afin d'organiser et de proposer une offre de services de façon professionnelle, en qualité de prestataire indépendant. J'étais alors graphiste-webmaster.

### **ANALYSE DE LA DEMANDE**

Suite à l'analyse du cabinet, il m'a été conseillé, avec une grande clairvoyance, d'évoluer vers le métier de consultante en communication digitale (en voie de certification).

Le cabinet me recommandait ainsi de proposer une offre multiple, intégrant un volet prestation de services, un autre, concernant la formation et enfin un dernier incluant l'activité de conseil.

### **LA MISSION**

Il s'agissait de m'inculquer une méthode de travail duplicable afin d'attirer de nouveaux clients pour des missions durables et rémunératrices. La mission a été conduite sous forme de plusieurs séances de coaching et même d'accompagnement auprès de nouveaux clients. Bien que la mission soit achevée depuis de nombreux mois, nous sommes actuellement toujours en contact, et Monsieur Falga, du Cabinet Okane, ne manque jamais de me donner des conseils éclairés.

Le Cabinet Okane, m'a proposé un plan d'action dont les axes principaux se déclinaient comme suit :

- 1) Etre à l'écoute du client
- 2) Savoir analyser la demande
- 3) Établir un tarif
- 4) Savoir rédiger une offre
- 5) Apprendre à négocier
- 6) Conclure et rédiger le contrat
- 7) Assurer le suivi et le bilan de l'action menée

## BILAN

Le coaching du Cabinet Okane s'est traduit par des résultats, jamais obtenus pour moi. En effet mon chiffre d'affaires qui, alors était très irrégulier, s'est vu multiplié par 5 en huit mois d'application de la méthode inculquée.

Les résultats obtenus ont littéralement changé ma vie professionnelle mais également personnelle. Ce coaching m'a permis de me professionnaliser, d'entrevoir l'avenir bien plus sereinement, puisqu'aujourd'hui je vends des missions à plus ou moins long terme, ce qui m'assure une visibilité certaine de mon chiffre d'affaires annuel. Je peux également me consacrer à la recherche de nouveaux clients sans pression.

J'éprouve une très grande reconnaissance envers Monsieur Falga et son Cabinet, car sans lui, j'en serai encore à "vivoter" de mon activité de graphiste-webmaster, qui certes me procurait des clients mais avec fort peu de renouvellement régulier.

*Fait au Abymes, le 23 juillet 2018*

