

RAPPORT

Formation effectuée le 05/03/2022 pour le compte des élus sur la thématique « LE MANDAT 2020 – 2022 ».

A l'hôtel SIMON à FORT DE FRANCE

SARL OKANE Organisation Guadeloupe Com Qualité

38 & 39 Résidence les Ilets
43 Rue Félix Mathias
Dampierre
97190, LE GOSIER

Téléphone 0690 616 216
E-mail cabinetokane@gmail.com
Site : cabinetokane.fr



Sommaire

- 1 / REMERCIEMENTS page 3
- 2 / RAPPEL DE LA DEMANDE page 3
- 3 / CONTEXTE PAGE 4
- 4 / OBJECTIFS PAGE 4
- 5 / MISSION ATTENDUE PAGE 4/5
- 6 / PRESENTATION DU FORMATEUR PAGE 5
- 7 / MODALITES D'INTERVENTION PAGE 6
- 8 / CONTENU DU RAPPORT page 6
- 9 / CONTEXTE PAGE 6
- 8 / ENGAGEMENT DE PARTICIPATION 6
- 9 / MODALITES DU DEROULE DE LA MISSION PAGE 6 / 13
- 10 / ANALYSE DES REPONSES PAGE 6 / 13
- 11 / CONCLUSION PAGE / 14



1 / Remerciements

Je voudrai ici vous assurer de mes sincères remerciements, pour m'avoir adressé vos différentes appréciations concernant ma mission de prestataire Consultant-Formateur Indépendant, car j'ai été profondément touché par vos encouragements.

PM / En 1996 j'ai créé la **SARL, OKANE ORGANISATION GUADELOUPE COM QUALITE**.

Je suis animé dans ce choix, par une ultime conviction qui est celle de pouvoir aider et accompagner les TPE et organismes de la région Antilles Guyane dans leur modèle organisationnel, avec ce regard très technique, selon une vision analytique que j'ai qualifié de **MTM / MDM / MVM**, qui permet de ressourcer les valeurs essentielles pour réorganiser une structure, un projet, une pérennisation, une vie citoyenne etc... les « temps moyens d'exécution de tâche », mais aussi celles des « distances moyennes » parcourues pour ces mêmes raisons et enfin « les volumes moyens » traités selon chaque process identifiés pour satisfaire à une exigence ou une attente. Bref, le but de mes dires n'est pas de vous ennuyer avec trop de mots, mais juste d'ajouter avoir muri sur ces aspects fondamentaux de mes visions et d'avoir ainsi contribuées à l'amélioration des performances de mes clients utilisateurs.

L'intégration de ces valeurs issues de management transverse et de leadership ne peuvent se conduire à mon sens que dans un bi-langage « Français & Créole » et cela implique par ailleurs une très bonne maîtrise de la **communication** dite « **professionnelle** » et surtout de ce que l'on y véhicule à l'intérieur. Et à ce titre j'ai créé un outil, la formation **OPTICOM PRO** que je développe depuis **2006**, et qui dans le cadre de mon habilitation récente par le ministère du travail de mise en œuvre des formations communes et du dialogue social, est plutôt novateur.

J'ai donc rédigé le bilan de cette journée de formation que nous avons partagé ensemble sur la prise de parole en public, comme l'exige la norme QUALIOPI.

Merci de l'attention que vous porterez à l'analyse de ce bilan, qui je l'espère, sera le plus en adéquation possible, avec vos réalités exprimées.

2 / Rappel de la demande (retranscription des contenus)

PROPOSITION FORMATION validée le 24/02/2022

Comme convenu,
Merci de bien vouloir trouver les éléments validés en pj :

- Votre devis signé et validé "Bon pour Accord",

Bien cordialement,

Mme Rmidi

Je me permets à nouveau pour la 5^{ème} fois de saluer cette belle initiative, de proposer ces thématiques de formations pour les élus, car les événements qui se sont succédé ces derniers temps démontrent, qu'il est nécessaire de faire évoluer les valeurs et connaissances des élus, « savoir-faire et surtout savoir être » pour répondre d'une part aux attentes et exigences de la population et d'autre part s'inscrire dans cette nécessaire évolution des pratiques. L'une des illustrations de ces manquements se soldent souvent par de terribles situations inextricables conduisant à la mise sous tutelle de l'administration de toutes ou partie de ses systèmes.

4 / OBJECTIFS

Ceux-ci consistent à l'issue de cette formation, à d'une part conscientiser qu'il existe dans le rôle de l' élu la nécessité de parfaitement maîtriser l'art de l'organisation, et d'autre part celle la mise en œuvre de ces nouvelles compétences de gestionnaire des crises par des modalités opérationnelles transverses comprises durant cette journée mais aussi de connaissance de responsabilités juridiques qu'il faut avoir pour exercer correctement son mandat.

5 / MISSION ATTENDUE

Les consultants doivent être en mesure d'assurer, avec un bon niveau de maîtrise et de qualité, la présentation d'un autre mode de management plus adapté aux nouvelles situations rencontrées en Guadeloupe. Il doit être disposé à exercer sa prestation de conseil dans une logique opérationnelle conduisant in fine à une décision, à un choix argumenté tenant compte des conditions de réussite de la création des projets portés par les élus, et des acteurs et partenaires interférents dans la réalisation de ceux-ci.

Pour cela, j'assume être garantie par une couverture multi risques professionnelles dans le cadre de toutes mes interventions ;



assurance
multirisque professi

Puis je garantie par mes certifications et habilitations obtenues la qualité de mon travail et son efficience ;



DataDock preuve
de référencement.pdf



certificate_459_OF_I
N.pdf



CERTIFICATION
AUDITEUR.pdf



RENOUVELLEMENT
HABILITATION IPRP.ç



HABILITATION
CRAM.PDF

Je conforte par des compétences acquises tout au long de mes exercices professionnels ;



PREUVE
COMPETENCE ORG/COMPETENCE



PREUVE
QUALCOMPETENCE



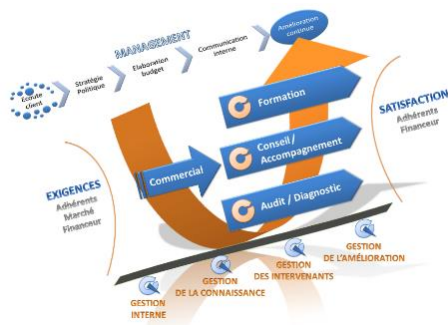
PREUVE
QUALCOMPETENCE



FALGA Jean-Noël
_COQUELICOT_Attes







Je reste objectif par ma position indépendante et attaché à mon code déontologique ;


CODE
DEONTOLOGIQUE.p



Cartographie process OKANE





3 Exemples de satisfaction de nos qualités de pilote de COPIL sur différentes missions.

 SATISFACTION CLIENT SIKOA 2017.
 SATISFACTION CLIENT CMA CGM 20
 SATISFACTION CLIENT GROUPE G2C
 GMB BRIZARD Satisfaction.pdf
 SATISFACTION GROUPE LACOUR.pdf
 SATISFACTION INFO GRAPHIE CLIE

6 / PRESENTATION DU FORMATEUR

 CV JN FALGA 2020 version b.pdf
 CERTIFICAT DE TRAVAIL 2020 versio
 Okane_depliant_R.pdf
 Okane_depliant_V.pdf
 PLAQUETTE OKANE.pdf

7 / MODALITES ET MOYENS D'INTERVENTIONS

 DPFM N° 2 GUIDE-OPERATION
 MOYENS MIS EN OEUVRE.pdf
 MOYENS~1.pdf
 INFORMATIONS-D OMAINES-INTERVEN

Ex-Administrateur au Conseil d'Administration du SYCFI, Syndicat des Consultants Formateur Indépendant en qualité de délégué régional Antilles Guyane, mais administrateur du RP CFI, Répertoire Professionnel des Consultant Formateur Indépendant et à la suite, habilitation à l'INTEFP, DREET puis de notre abonnement à l'INRS cette convergence « réseau » permet d'avoir accès à de multiples outils supports et d'en faire bonne utilisation.

 LETTRE DE CONFIRMATION DE
 ATTESTATION RP-CFI 2017 12 19 F/

 Format Dialogue | LES FORMATIONS COMMUNES AU DIALOGUE SOCIAL



Administrateur de la CGSS / CAF GUADELOUPE / GUYANE, Je possède « le graal » de nos métiers ; la certification QUALIOPi accordée depuis peu pour répondre ainsi à l'exigence de la loi du 05 septembre 2018 sur la formation. Tous ces PDF sont visibles sur le site OKANE.fr


courrier_decision_a
ccordee.pdf

Certification Qualiopi


processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

8 / CONTENU DU RAPPORT

9 / CONTEXTE

Conditions de réalisation de la mission de formation

- Généralités des propos recueillis auprès des **11 élus** qui ont remplis les fiches d'évaluation des connaissances et questionnaires de satisfaction suite séance du 05/02/2022, soit 100 % des **11 Participants** sur **15 inscrits** pour la journée sur l'item mandat 2020 - 2022 soit **73 %** de présents sur le nombre d'inscrits.
- Généralités des propos recueillis auprès des **11 élus** qui ont bien voulu répondre aux fiches d'évaluation des connaissances soit 100 % des participants puis aussi au questionnaire de satisfaction OKANE à la suite de la séance de formation, merci à eux.

10 / ENGAGEMENT DE PARTICIPATION

Celui-ci est plutôt jugé correcte au vue des mesures ci-dessus effectuées quant à l'adhésion forte à la thématique proposée, un grand merci pour le respect des horaires.

11 / MODALITES DU DEROULEMENT DE LA MISSION

L'animation d'une action de formation sous-entend le choix d'un lieu et de moyens adéquates, et la communication de consignes pour que l'action se déroule dans les meilleurs conditions. C'était le cas.

Remarques : nous avons recensé la connaissance des intéressés en amont sur la thématique selon les items abordés. Les réponses émises par le groupe oscillaient entre un peu et à peu près pour 80 % d'entre eux, pour 20 % qui avaient une bonne connaissance...

Sur le formateur : 8 items sont proposés par le cabinet OKANE pour évaluer sa qualité

1 / Maîtrise du sujet : 11 participants se prononcent soit 100 % du groupe

91 % déclarent que les formateurs maîtrisent très bien son sujet

9 % déclarent que les formateurs maîtrisent bien son sujet

2 / Sens pédagogique : 11 participants se prononcent soit 100 % du groupe

73 % déclarent que les formateurs maîtrisent très bien le sens pédagogique

27 % déclarent que les formateurs maîtrisent bien le sens pédagogique

3 / Clarté : 11 participants se prononcent soit 100 % du groupe

73 % déclarent que les formateurs maîtrisent très bien le sens pédagogique

27 % déclarent que les formateurs maîtrisent bien le sens pédagogique

4 / Disponibilité : 11 participants se prononcent soit 100 % du groupe

91 % déclarent que les formateurs sont très disponibles

09 % déclarent que les formateurs sont disponibles

5 / Pertinence des réponses : 11 participants se prononcent soit 100 % du groupe

45 % déclarent que le formateur maîtrise très bien la pertinence de ses réponses

55 % déclarent que le formateur maîtrise bien la pertinence de ses réponses

6 / Dynamisme : 11 participants se prononcent soit 100 % du groupe

82 % déclarent que les formateurs maîtrisent très bien la dynamique

18 % déclarent que les formateurs maîtrisent bien la dynamique

7 / Ambiance : 11 participants se prononcent soit 100 % du groupe

82 % déclarent que les formateurs maîtrisent très bien la dynamique

18 % déclarent que les formateurs maîtrisent bien la dynamique

8 / Alternance théorie / pratique : 11 participants se prononcent soit 100 % du groupe

45 % déclarent que cette alternance est très bien

55 % déclarent que l'ambiance est bien

En conclusion, une moyenne de 100 % de taux d'appréciation des participants expriment de très bien à bien, les qualités du formateur ainsi que celle de sa prestation. Un grand merci pour ce satisfecit obtenu pour la cinquième formation consécutive.

A présent, l'évaluation de la formation selon les 3 items, durée, le contenu de la formation, le rythme et la progression de celle-ci.

1 / Durée : 11 participants se prononcent soit 100 % du groupe

45 % déclarent que la durée est très bien

55 % déclarent que la durée est bien

2 / Le contenu de la formation : 11 participants se prononcent soit 100 % du groupe

91 % déclarent que le contenu est très bien

09 % déclarent que le contenu est bien

3 / Le rythme / progression de la formation : 11 participants se prononcent soit 100 % du groupe

55 % déclarent que le rythme / progression est très bien

45 % déclarent que le rythme / progression est bien

En conclusion, 45% des participants jugent très bien la durée de l'action, pour 55 % qui la jugent bien, 91 % des participants jugent très bien le contenu pour 9 % qui la jugent bien et pour finir 55 % des participants jugent très bien pour 55% qui jugent bien le rythme et la progression de l'action.

Puis, l'évaluation des moyens et méthodes de la formation selon 3 items

1 / **Qualité des outils pédagogiques de la formation** : 11 participants se prononcent soit 100 % du groupe

55 % déclarent que les outils pédagogiques sont très bien

45 % déclarent que les outils pédagogiques sont bien

2 / **Qualité du matériel de la formation** : 11 participants se prononcent soit 100 % du groupe

64 % déclarent que les matériels utilisés sont très bien

36 % déclarent que les matériels utilisés sont bien

3 / **Qualité des supports de la formation** : 11 participants se prononcent soit 100 % du groupe

82 % déclarent que les matériels utilisés sont très bien

18 % déclarent que les matériels utilisés sont bien

Puis, autour de la formation selon 3 autres items

1 / **Accès au locaux de la formation** : 11 participants se prononcent soit 100 % du groupe

73 % déclarent que les accès aux locaux sont très bien

09 % déclarent que les accès aux locaux sont bien

18 % déclarent que les accès aux locaux sont moyens

2 / **Accueil de la formation** : 11 participants se prononcent soit 100 % du groupe

73 % déclarent que l'accueil est très bien

27 % déclarent que les matériels utilisés sont bien

3 / **Restaurant de la formation** : 11 participants se prononcent soit 100 % du groupe

82 % déclarent que le restaurant est très bien

18 % déclarent que le restaurant est bien

A la question ; quelles sont vos prises de consciences ?

- Les participants répondent en avoir eu, des prises de conscience sur ce qu'est la responsabilité de l'élu, disent être satisfait,
- Ils expriment leur ressenti sur les items suivant ; poursuivre des formations, satisfait du déroulé, appréhender la suite du mandat, souhaitent que des informations devraient être données par les collectivités, d'où l'importance d'aller en formation,

S'agissant du questionnaire de TERRITORIA OI présenté en fin de formation,

Sur l'organisation de la formation et des moyens mis en œuvre : 8 items sont proposés par TERRITORIA pour évaluer sa qualité

1 / Modalités d'inscription : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

*50 % déclarent être plutôt satisfait
50 % déclarent être plutôt insatisfait*

2 / Délai entre inscription et réalisation de la formation : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

*80 % déclarent être plutôt satisfait
20 % déclarent être plutôt insatisfait*

3 / Condition d'accueil : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

*60 % déclarent être très satisfait
30 % déclarent être plutôt satisfait
10 % déclarent être plutôt insatisfait*

4 / Lieu de formation : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

*40 % déclarent être très satisfait
50 % déclarent être plutôt satisfait
10 % déclarent être plutôt insatisfait*

5 / Salle de formation : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

*60 % déclarent être très satisfait
30 % déclarent être plutôt satisfait
10 % déclarent être plutôt insatisfait*

6 / Supports de formation : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

*50 % déclarent être très satisfait
40 % déclarent être plutôt satisfait
10 % déclarent être plutôt insatisfait*

7 / Durée de la formation : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

*40 % déclarent être très satisfait
40 % déclarent être plutôt satisfait
20 % déclarent être plutôt insatisfait*

8 / Horaires de la formation : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

*30 % déclarent être très satisfait
50 % déclarent être plutôt satisfait
20 % déclarent être plutôt insatisfait*

En conclusion, Le seul point faible à noter par les participants est celui des modalités d'inscriptions qu'ils jugent à 50% moyen la gestion des inscriptions pour 50% qui la jugent plutôt satisfait, le reste des items sont à 80% estimés de très bien à plutôt bien

Sur la pédagogie et acteur de la formation : 10 items sont proposés par TERRITORIA pour évaluer sa qualité

1 / contenu théorique : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

10 % déclarent très adapté

70 % déclarent adapté

20 % déclarent plutôt adapté

2 / contenu pratique : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

10 % déclarent très adapté

70 % déclarent adapté

20 % déclarent plutôt adapté

3 / Articulation pratique / théorique : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

20 % déclarent très adapté

40 % déclarent adapté

40 % déclarent plutôt adapté

4 / Rythme : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

10 % déclarent très adapté

50 % déclarent adapté

40 % déclarent plutôt adapté

5 / Animation : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

30 % déclarent très adapté

40 % déclarent adapté

30 % déclarent plutôt adapté

6 / Le langage : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

50 % déclarent très adapté

40 % déclarent adapté

10 % déclarent plutôt adapté

7 / Les échanges et interactions : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

20 % déclarent très élevées

40 % déclarent élevées

40 % déclarent correcte

8 / La disponibilité du formateur : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

20 % déclarent très élevées

40 % déclarent élevées

40 % déclarent correcte

9 / Les qualité pédagogique du formateur : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

20 % déclarent très élevées

50 % déclarent élevées

30 % déclarent correcte

10 / Les compétences démontrées par le formateur : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

30 % déclarent très élevées

50 % déclarent élevées

20 % déclarent correcte

Les bénéfices pour le participants : 3 items sont proposés par TERRITORIA pour évaluer sa qualité

1/ Atteinte des objectifs fixés : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

80 % déclarent tout à fait

20 % déclarent partiellement

2/ satisfaction obtenu selon les attentes : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

80 % déclarent tout à fait

20 % déclarent partiellement

3/ réponses aux besoins immédiats pour l'exercice du mandat : 10 participants se prononcent soit 91 % du groupe

50 % déclarent tout à fait

50 % déclarent partiellement

Les remarques : La matinée était beaucoup active, la partie qui m'a le plus intéressée a été le rôle et les droits de l' élu, le tout a été très intéressant, un peu de juridique,

Le jeu de rôle qui a été réalisé a permis de relever quelques éléments dans les prises de consciences des élus, notamment ceux de souligner des aspect positifs suite aux échanges, de s'appuyer sur les idées d'un des membres du groupe, d'identifier des stratégies différentes de manière constructive, de communiquer sur leurs différences sans se juger, de communiquer ses arguments, de créer une solidarité dans le groupe, de gérer la dynamique de groupe, de résumer leurs décisions en essayant de créer un consensus dans le groupe, d'aider les autres à exprimer leur idées, que face à certaines opposition de nommer un chef. .

X CONCLUSION

Je ne prétends pas avoir fait la meilleure formation sur cette thématique dite « le mandat des élus », car il reste des attentes qui n'ont pas encore été satisfaites et je pense utile de prendre l'attache des intéressés pour mieux identifier les attentes et tenter de les satisfaire, mais ce que je puis vous assurer, c'est de sensibiliser ces derniers quand à cette notion d'organisation opérationnelle à appliquer selon les projections qu'il souhaite réaliser.

Toutes ces composantes sont présentes dans le cadre du mandat d'élu et j'ai là aussi souhaité apporter le plus d'éclairage possible quant à la compréhension de celles-ci. Je reste confiant sur cette capacité que ensemble, nous pouvons construire et affirmer que nous pouvons mieux répondre aux besoins et désirs réels, en phase avec les particularismes de nos régions et territoires en terme de savoir-faire et être spécifiques, combinant multiples paramètres tels que vous les avez découverts, par l'analyse de vos systèmes et de leurs effets induits, par la qualité de ceux-ci, par le choix particulier des méthodes employées et des mises en œuvre de stratégie permettant l'adhésion du plus grand nombre.

Pour finir je pense que l'élu doit s'inspirer de ce qui marche et se développe à grand pas, face au défi économique et social de nos territoires. Les perspectives doivent permettre de relever avant de verser dans le chaos. Les résultats de cette action ont pour objectifs à mon sens de créer une dynamique proactive entre tous les acteurs politique sur la charte environnementale ou identitaire par exemple. Notre conviction est qu'un essor économique peut à coup sûr être suscité par la création de valeur ajoutée à travers un développement de nouvelles compétences et d'un renforcement d'adaptation « Socio-Organisationnelle » de tous les systèmes, orienté sur une thématique qui assure les leaderships des institutions et de leur prérogatives. Le développement des compétences est donc une voie principale à privilégier pour sauver nos régions.

A titre d'exemple, La promotion des tiers lieux pour lesquels nous œuvrons sont des paris gagnants qui donneront garanties de croissance et de synergies à condition que chacun des acteurs s'en saisisse au regard des retours d'expériences vécues.

Nous devons donc répondre à la question : Quelles mutations, les élus doivent-ils opérer pour répondre aux besoins, tout en s'insérant dans la nouvelle définition d'un management de projet en mode transverse ?

Jean-Noël FALGA Consultant Formateur Indépendant, merci d'avoir pris le temps de lire ce bilan de formation.

Cordialement

Bien à vous 0690 616 216

(La rédaction de ce rapport a nécessité 2 journées de travail à temps plein.)

Note moyenne accordée à la Formation dynamique et interactive, 8.1/10