

RAPPORT

MISSION DE FORMATION SUR LA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC DE L'ELU COMMUNE DE SAINTE ANNE A LA TOUBANA

SARL OKANE Organisation Guadeloupe Com Qualité

38 & 39 Résidence les Ilets
Rue Félix Mathias Dampierre
97190, LE GOSIER

Téléphone 0690 616 216
E-mail cabinetokane@gmail.com
Site : cabinetokane.fr



Sommaire

A / REMERCIEMENTS page 3

B / RAPPEL DE LA DEMANDE page 3

 I / CONTEXTE PAGE 4

 II / OBJECTIFS PAGE 4

 III / MISSION ATTENDUE PAGE 4/5

IV / PRESENTATION DU FORMATEUR PAGE 5

V / MODALITES D'INTERVENTION PAGE 6

 VI / CONTENU DU RAPPORT page 6

 VII / CONTEXTE PAGE 6

 VIII / ENGAGEMENT DE PARTICIPATION 6

IX / MODALITES DU DEROULE DE LA MISSION PAGE 6 / 13

 ANALYSE DES REPONSES PAGE 6 / 13

 X / CONCLUSION PAGE / 14



A / Remerciements

Je voudrai ici vous assurer de mes sincères remerciements, pour m'avoir adressé vos différentes appréciations concernant ma mission de prestataire Consultant-Formateur Indépendant, car j'ai été profondément touché par vos encouragements et gratitudes.

PM / En 1996 j'ai créé la **SARL, OKANE ORGANISATION GUADELOUPE COM QUALITE.**

J'étais animé dans ce choix, par une ultime conviction qui était celle de pouvoir aider et accompagner les TPE et organismes de Guadeloupe dans leur modèle organisationnel, avec un regard très technique, selon une vision technique que j'ai qualifié de **MTM / MDM / MVM**, qui permet de ressourcer les valeurs essentielles pour réorganiser une structure, les « temps moyens d'exécution de tâche », mais aussi celles des « distances moyennes » parcourues pour ces mêmes raisons et enfin « les volumes moyens » traités selon chaque process identifiés pour satisfaire à une exigence ou une attente. Bref, le but de mes dires n'est pas de vous ennuyer avec trop de mots, mais juste d'ajouter avoir muri sur deux aspects fondamentaux de mes visions un peu Tayloriste du départ et ce depuis 2006.

L'intégration des valeurs issues de management et de leadership ne peuvent se conduire à mon sens que dans un bi-langage « Français & Créole » et cela implique par ailleurs une très bonne maîtrise de la **communication** dite « **professionnelle** » et surtout de ce que l'on y véhicule à l'intérieur. Et à ce titre j'ai créé un outil, la formation **OPTICOM PRO** que je développe depuis **2006**, et qui dans le cadre de mon habilitation récente par le ministère du travail de mise en œuvre des formations communes et du dialogue social, est plutôt novateur.

J'ai donc rédigé le bilan de cette journée de formation que nous avons partagé ensemble sur la prise de parole en public, comme l'exige la norme QUALIOPI.

Merci de l'attention que vous porterez à l'analyse de mon bilan, qui je l'espère, sera le plus en adéquation possible, avec vos réalités exprimées.

Rappel de la demande (retranscription des contenus)

PROPOSITION FORMATION validée le 10/06/2021

Bonjour,

Je vous fait suivre le devis signé,

Bien cordialement,

Bien à vous,

Responsable logistique

Nombre de participants prévu : 58

Participants présents au matin 48

Lieu de la formation : La TOUBANA, Sainte Anne Guadeloupe

I / CONTEXTE

Je me permets à nouveau pour la 3^{ème} fois de saluer cette initiative, de proposer ces thématiques de formations, car les événements qui se sont succédé ces derniers temps démontrent qu'en Guadeloupe, il est nécessaire de faire évoluer les valeurs et connaissances des élus, « savoir-faire et surtout savoir être » pour répondre d'une part aux attentes et exigences de la population et d'autre part s'inscrire dans cette nécessaire évolution des pratiques. L'une des illustrations de ces manquements se soldent souvent par de terribles situations inextricables conduisant à la mise sous tutelle de l'administration de toutes ou partie de ses systèmes.

II / OBJECTIFS

Ceux-ci consistent à l'issue de cette formation, à d'une part conscientiser qu'il existe dans le rôle de l'élu la nécessité de parfaitement maîtriser l'art de la communication, et d'autre part celle la mise en œuvre de ces nouvelles compétences de management transverse acquise durant cette journée mais aussi de connaissance des responsabilités requises pour exercer correctement son mandat.

III / MISSION ATTENDUE

Le consultant doit être en mesure d'assurer, avec un bon niveau de maîtrise et de qualité, la présentation d'un autre mode de management plus adapté aux nouvelles situations rencontrées en Guadeloupe. Il doit être disposé à exercer sa prestation de conseil dans une logique opérationnelle conduisant in fine à une décision, à un choix argumenté tenant compte des conditions de réussite de la création des projets portés par les élus, et des acteurs et partenaires interférents dans la réalisation de ceux-ci.

Pour cela, j'assume être garanti par une couverture multi risques professionnelles dans le cadre de toutes mes interventions ;



assurance
multirisque professi

Puis je garantie par mes certifications et habilitations obtenues la qualité de mon travail et son efficience ;



DataDock preuve
de référencement.pdf



certificate_459_OF_I
N.pdf



CERTIFICATION
AUDITEUR.pdf



RENOUVELLEMENT
HABILITATION IPRP.pdf



HABILITATION
CRAM.PDF

Je conforte par des compétences acquises tout au long de mes exercices professionnels ;



PREUVE
COMPETENCE ORG



PREUVE
COMPETENCE QUAL

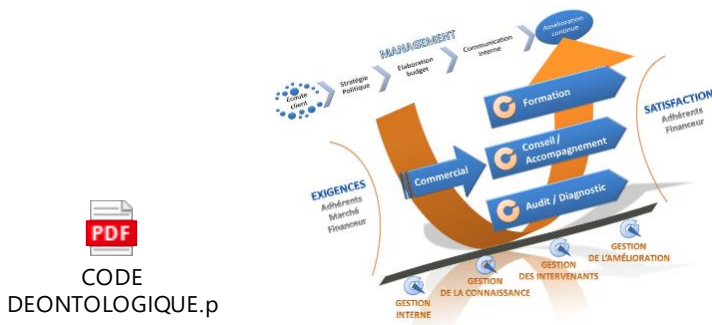


PREUVE
COMPETENCE QUAL



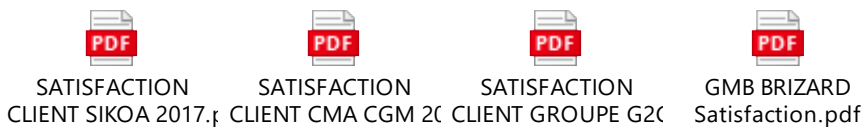
FALGA Jean-Noël
_COQUELICOT_Attes

Je reste objectif par ma position indépendante et attaché à mon code déontologique ;



Cartographie process OKANE

3 Exemples de satisfaction de nos qualités de pilote de COFIL sur différentes missions.



IV / PRESENTATION DU FORMATEUR



V / MODALITES ET MOYENS D'INTERVENTIONS



Administrateur au Conseil d'Administration du SYCFI, Syndicat des Consultants Formateur Indépendant en qualité de délégué régional Antilles Guyane, mais aussi à celui du RP CFI, Répertoire Professionnel des Consultant Formateur Indépendant et à la suite de mon habilitation à l'INTEFP, puis de notre abonnement à l'INRS cette convergence « réseau » permet d'avoir accès à de multiples outils supports et d'en faire bonne utilisation.



Administrateur du SYCFI & RP CFI + habilitations / référencement, Je possède « le graal » de nos métiers ; la certification Qualiopi accordée depuis peu pour répondre ainsi à l'exigence de la loi du 05 septembre 2018 sur la formation. Tous ces PDF sont visibles sur le site OKANE.fr



Certification Qualiopi



VI / CONTENU DU RAPPORT

VII / CONTEXTE

Conditions de réalisation de la mission de formation

- Généralités des propos recueillis auprès des **élus** qui ont remplis les fiches d'évaluation des connaissances et questionnaires de satisfaction suite séance du 08/07/2021. **47 Participants** sur **58 inscrits** pour la journée du jeudi sur l'item prise de parole en public soit **81 %** de présents sur le nombre d'inscrits.
- Généralités des propos recueillis auprès des **43 élus** qui ont bien voulu répondre aux fiches d'évaluation des connaissances soit 90% des participants puis du questionnaire de satisfaction OKANE à la suite de la séance de prise de parole en public du 08/07/2021 des **26 Participants** qui l'ont rempli soit 55%, merci à eux.

VIII / ENGAGEMENT DE PARTICIPATION

Celui-ci est plutôt jugé correcte au vue des mesures ci-dessus effectuées quant à l'adhésion forte à la thématique proposée, à déplorer les retardataires qui ont causé la perte de 30 minutes de formation, un grand merci à ceux qui ont respecté les horaires.

IX / MODALITES DU DEROULEMENT DE LA MISSION

L'animation d'une action de formation sous-entend le choix d'un lieu et de moyens adéquates, et la communication de consignes pour que l'action se déroule dans les meilleurs conditions. C'était le cas, même si celles-ci pour des raisons de respect, n'ont pas été comprises par deux des participants.

Remarques : *Sur les fiches d'évaluation communiquées aux participants par le cabinet OKANE, nous avons recensé la connaissance des intéressés sur la prise de parole en public selon 8 items abordés.*

Item 1 : Savoir structurer et organiser une communication pour parvenir à atteindre un objectif, 90% ont rempli le document d'évaluation des connaissances.

- 19% déclare ne pas du tout connaître ce sujet*
- 51% déclare connaître un peu cette thématique*
- 21% déclare avoir assez de connaissances*
- 09% disent avoir une bonne connaissance.*

Item 2 : Pour quelles raisons communique-t-on ? 85 % ont répondu :

- 15% déclare ne pas du tout connaître ce sujet*
- 36% déclare connaître un peu cette thématique*
- 34% déclare avoir assez de connaissances*
- 15% disent avoir une bonne connaissance.*

Item 3 : Qu'est-ce que l'ego ? 88% ont répondu :

- 19% déclare ne pas du tout connaître ce sujet*
- 52% déclare connaître un peu cette thématique*
- 24% déclare avoir assez de connaissances*
- 05% disent avoir une bonne connaissance.*

Item 4 : De quoi est faite la communication ? 88% ont répondu :

- 22% déclare ne pas du tout connaître ce sujet*
- 41% déclare connaître un peu cette thématique*
- 30% déclare avoir assez de connaissances*
- 07% disent avoir une bonne connaissance.*

Item 5 : Quelles sont les formes de communication ? 86% ont répondu :

- 17% déclare ne pas du tout connaître ce sujet*
- 50% déclare connaître un peu cette thématique*
- 28% déclare avoir assez de connaissances*
- 05% disent avoir une bonne connaissance.*

Item 6 : Dans quelle situation je suis assuré de bien communiquer ? 86% ont répondu :

- 22% déclare ne pas du tout connaître ce sujet*
- 49% déclare connaître un peu cette thématique*
- 24% déclare avoir assez de connaissances*
- 05% disent avoir une bonne connaissance.*

Item 7 : Est-ce que je connais ma performance de communicant ? 88% ont répondu :

- 26% déclare ne pas du tout connaître ce sujet*
- 57% déclare connaître un peu cette thématique*
- 12% déclare avoir assez de connaissances*
- 05% disent avoir une bonne connaissance.*

Item 8 : Est-ce que je sais auto évaluer mes prises de conscience ? 88% ont répondu :

- 25% déclare ne pas du tout connaître ce sujet*
- 57% déclare connaître un peu cette thématique*
- 13% déclare avoir assez de connaissances*
- 05% disent avoir une bonne connaissance.*

Les réponses relatives aux connaissances et acquis sur le sujet de la prise de parole en public démontrent que 5% à 15% des participants ont une bonne connaissance du sujet, que 12 à 34% des participants ont une assez bonne connaissance du sujet, que 36 à 57% ont un peu de connaissance sur ce sujet, que 15 à 26% déclare n'avoir aucune connaissance sur le sujet. En complément 74% ont défini des attentes spécifiques de cette formation.

Sur le formateur : 8 items sont proposés par le cabinet OKANE pour évaluer sa qualité

1 / Maîtrise du sujet : 26 participants se prononcent soit 55% du groupe

*50% déclare que le formateur maîtrise très bien son sujet
43% déclare que le formateur maîtrise bien son sujet
0% déclare que le formateur maîtrise moyennement son sujet
07% disent que le formateur ne maîtrise pas son sujet.*

2 / Sens pédagogique : 26 participants se prononcent soit 55% du groupe

*35% déclare que le formateur maîtrise très bien son sens pédagogique
62% déclare que le formateur maîtrise bien son sens pédagogique
0% déclare que le formateur maîtrise moyennement
05% disent que le formateur ne maîtrise pas.*

3 / Clarté : 26 participants se prononcent soit 55% du groupe

*43% déclare que le formateur maîtrise très bien la clarté de ses propos
50% déclare que le formateur maîtrise bien la clarté de ses propos
0% déclare que le formateur maîtrise moyennement la clarté
07% disent que le formateur n'est pas clair.*

4 / Disponibilité : 26 participants se prononcent soit 55% du groupe

*43% déclare que le formateur maîtrise très bien la clarté de ses propos
50% déclare que le formateur maîtrise bien la clarté de ses propos
0% déclare que le formateur maîtrise moyennement la clarté
07% disent que le formateur n'est pas clair.*

5 / Pertinence des réponses : 26 participants se prononcent soit 55% du groupe

*50% déclare que le formateur maîtrise très bien la pertinence de ses réponses
44% déclare que le formateur maîtrise bien la pertinence de ses réponses
0% déclare que le formateur maîtrise moyennement
06% disent que le formateur n'est pas pertinent dans ses réponses.*

6 / Dynamisme : 26 participants se prononcent soit 55% du groupe

*47% déclare que le formateur maîtrise très bien la dynamique
50% déclare que le formateur maîtrise bien la dynamique
00% déclare que le formateur maîtrise moyennement
03% disent que le formateur ne maîtrise pas la dynamique.*

7 / Ambiance : 26 participants se prononcent soit 55% du groupe

*50% déclare que l'ambiance est très bien
42% déclare que l'ambiance est bien
02% déclare que l'ambiance est moyenne
03% disent que l'ambiance n'est pas bonne.*

8 / Alternance théorie / pratique : 26 participants se prononcent soit 55% du groupe

*54% déclare que cette alternance est très bien
42% déclare que l'ambiance est bien
04% déclare que l'ambiance est moyenne
00% disent que l'ambiance n'est pas bonne.*

En conclusion, 93 à 97% des participants exprime de bien à très bien la qualité du formateur ainsi que sa prestation pour 3 à 7% qui la juge moyenne à pas bonne. Grand merci.

A présent, l'évaluation de la formation selon 3 items

1 / Durée : 26 participants se prononcent soit 55% du groupe

*26% déclare que la durée est très bien
58% déclare que la durée est bien
08% déclare que la durée est moyenne
08% disent que la durée n'est pas bonne.*

2 / Le contenu de la formation : 26 participants se prononcent soit 55% du groupe

*35% déclare que le contenu est très bien
58% déclare que le contenu est bien
08% déclare que le contenu est moyen
08% disent que le contenu n'est pas bon.*

3 / Le rythme / progression de la formation : 26 participants se prononcent soit 55% du groupe

*24% déclare que le rythme / progression est très bien
70% déclare que le rythme / progression est bien
03% déclare que le rythme / progression est moyen
03% disent que le rythme / progression n'est pas bon.*

En conclusion, 84% des participants juge correcte la durée de l'action, pour 16% qui la juge insuffisante, 93 % des participants jugent de bien à très bien le contenu pour 7% qui sont critiques et pour finir 94% des participants juge bien à très bien le rythme et la progression de l'action pour 6 qui la dénonce.

Puis, l'évaluation des moyens et méthodes de la formation selon 3 items

1 / **Qualité des outils pédagogiques de la formation** : 26 participants se prononcent soit 55% du groupe

47% déclare que les outils pédagogiques sont très bien

50% déclare que les outils pédagogiques sont bien

03% déclare que les outils pédagogiques sont moyens

00% disent que les outils pédagogiques ne sont pas bons.

2 / **Qualité du matériel de la formation** : 26 participants se prononcent soit 55% du groupe

50% déclare que les matériels utilisés sont très bien

50% déclare que les matériels utilisés sont bien

00% déclare que les matériels utilisés sont moyens

00% disent que les matériels utilisés ne sont pas bons.

3 / **Qualité des supports de la formation** : 25 participants se prononcent soit 46% du groupe

42% déclare que les matériels utilisés sont très bien

50% déclare que les matériels utilisés sont bien

08% déclare que les matériels utilisés sont moyens

00% disent que les matériels utilisés ne sont pas bons.

Puis, autour de la formation selon 3 items

1 / **Accès au locaux de la formation** : 26 participants se prononcent soit 55% du groupe

64% déclare que les outils pédagogiques sont très bien

32% déclare que les outils pédagogiques sont bien

00% déclare que les outils pédagogiques sont moyens

04% disent que les outils pédagogiques ne sont pas bons.

2 / **Accueil de la formation** : 26 participants se prononcent soit 55% du groupe

44% déclare que l'accueil est très bien

44% déclare que les matériels utilisés sont bien

08% déclare que les matériels utilisés sont moyens

00% disent que les matériels utilisés ne sont pas bons.

3 / **Restaurant de la formation** : 26 participants se prononcent soit 55% du groupe

25% déclare que le restaurant est très bien

25% déclare que le restaurant est bien

40% déclare que le restaurant est moyen

10% disent que le restaurant n'est pas bon.

A la question ; quelles sont vos prises de consciences ?

- 58% de participants répondent en avoir eu,
- 62% qui ont exprimé leur ressenti sur les items suivant ; amélioration, leur félicitations, leur frustration face à une durée trop courte, leur gratitude, leur volonté de changer, leur énervement, leur appréciation, et surtout leur volonté d'agir, d'être satisfait, et d'être plus pragmatique,
- 70% ont défini leur engagement et pour certains des objectifs afin d'améliorer leur communication,
- 27% ont suggéré un slogan

S'agissant du questionnaire de satisfaction de AML CONSULTANT selon les 21 critères et de la note attribuée ainsi que des remarques, selon un panel de représentatif de 57% des participants qui ont eu la gentillesse d'y répondre, d'abord sur l'organisation et les moyens mis en œuvre ;

1/ **des modalités inscription** : 32% des participants sont très satisfaits, pour 55% plutôt satisfaits, et 10% plutôt insatisfaits puis 4% de très insatisfaits.

2/ **du délai entre inscription et réalisation de la formation** : 41% des participants sont très satisfaits, pour 57% plutôt satisfaits, et 6% plutôt insatisfaits puis 3% de très insatisfaits.

3/ **des conditions d'accueil de la formation** à mettre en corrélation* avec le questionnaire OKANE : 41% des participants sont très satisfaits sur le questionnaire AML pour 44% sur celui de OKANE, pour 57% plutôt satisfaits, et 6% plutôt insatisfaits puis 3% de très insatisfaits.

4/ **du lieu de la formation** : 50% des participants sont très satisfaits, pour 28% plutôt satisfaits, et 14% plutôt insatisfaits puis 8% de très insatisfaits.

5/ **de la salle de formation** : 30% des participants sont très satisfaits, pour 51% plutôt satisfaits, et 15% plutôt insatisfaits puis 4% de très insatisfaits.

6/ **des supports de formation** : à mettre en corrélation* avec le questionnaire OKANE. Sur le questionnaire AML CONSULT 23% des participants sont très satisfaits pour 65% plutôt satisfaits, et 8% plutôt insatisfaits puis 4% de très insatisfaits Sur le questionnaire OKANE, 42% des participants sont très satisfaits sur le questionnaire de OKANE, pour 50% de plutôt satisfaits, 8% de plutôt insatisfaits et 0% d'insatisfait.

7/ **de la durée de la formation** : à mettre en corrélation* avec le questionnaire OKANE. Sur le questionnaire AML CONSULT 13% des participants sont très satisfaits pour 75% plutôt satisfaits, et 8% plutôt insatisfaits puis 4% de très insatisfaits Sur le questionnaire OKANE, 26% des participants sont très satisfaits sur le questionnaire de OKANE, pour 58% de plutôt satisfaits, 8% de plutôt insatisfaits et 8% d'insatisfait.

8/ **Les horaires de la formation** : 25% des participants sont très satisfaits, pour 63% plutôt satisfaits, et 8% plutôt insatisfaits puis 4% de très insatisfaits.

Première observation sur les corrélations des réponses en mode doublon permettent de dire qu'il existe une variable d'appréciation des réponses fournies, qui se chiffre selon un delta pour les questions 3, 6, et 7 de respectivement ; sur la question 3 de 3%, sur la 6 de 4% et enfin sur la 7, idem. Ce qui démontre la fiabilité des réponses fournies. Puis au global des items la satisfaction des participants oscille de 78 pour la question 4 à 98 pour la 2, soit une moyenne de satisfaction globale des participants de 87% !

S'agissant du questionnaire de satisfaction de AML CONSULTANT selon les 21 critères et de la note attribuée ainsi que des remarques, selon un panel de représentatif de 57% des participants qui ont eu la gentillesse d'y répondre, sur la pédagogie et acteurs de la formation ;

1/ **Le contenu théorique** à mettre en corrélation* avec le questionnaire OKANE. Sur le questionnaire AML CONSULT 11% des participants disent très adapté pour 58% adapté, et 27% plutôt adapté puis 4% pas adapté. Sur le questionnaire OKANE, 36% des participants sont très satisfaits sur le questionnaire de OKANE, pour 56% de plutôt satisfaits, 8% de plutôt insatisfaits.

2/ **Le contenu pratique** : 8% des participants disent très adaptés, pour 67% adapté, et 25% plutôt adapté.

3/ **L'articulation entre les phase pratiques et théoriques** à mettre en corrélation* avec le questionnaire OKANE. Sur le questionnaire AML CONSULT 17% des participants disent très adapté pour 54% adapté, et 25% plutôt adapté puis 4% pas adapté. Sur le questionnaire OKANE, 54% des participants sont très satisfaits, pour 42% de mention bien, 1 jugeant moyen l'articulation.

4/ **Le rythme** à mettre en corrélation* avec le questionnaire OKANE. Sur le questionnaire AML CONSULT 17% des participants disent très adapté pour 54% adapté, et 25% plutôt adapté puis 4% pas adapté. Sur le questionnaire OKANE, 54% des participants sont très satisfaits, pour 42% de mention bien, 1 jugeant moyen l'articulation.

5/ **L'animation** : 8% des participants disent très adaptées, pour 67% adaptée, et 25% plutôt adaptée.

6/ **Le langage du formateur** : 19% des participants disent très adaptés, pour 54% adapté, et 23% plutôt adapté.

Première observation sur les corrélations des réponses en mode doublon permettent de dire qu'il existe une forte dispersion entre les réponses fournies par les même personne sur la thématique du contenu théorique à savoir 92% sont très satisfait à satisfait sur le questionnaire OKANE et 69% disent qu'il trouve très adapté à adapté celui-ci sur le questionnaire ALM. Idem sur la thématique de l'articulation le questionnaire ALM donne 71% de très adapté à adapté alors que sur le questionnaire OKANE 96% le jugent de très satisfaisant à satisfaisant puis la thématique du rythme qui dans le questionnaire ALM donne 71% de très adapté à adapté alors que sur le questionnaire OKANE 96% le jugent de très satisfaisant à satisfaisant soit un delta de 20 points sur les dires des participants. Ce qui démontre un certains écart type dans les appréciations des thématiques.

Cela peut démontrer que d'autres attentes existent car concernant notre intervention, le programme du déroulé des thématiques abordées à clairement été fourni à tous les participants en amont de la séance, et nous nous sommes conformés à celui-ci.

Puis au global des items la satisfaction des participants oscille de 71% à 96%, soit une moyenne de satisfaction globale plutôt bonne !

En moi-même je me dis que je souhaite à chaque élu présent, la même réussite pour leur élection. Sur un panel de plus de 50% des acteurs présents, donc représentatif, avec un satisfecit de cet ordre... Je me dis qu'à force de coacher des femmes et hommes politiques de la Guadeloupe, Il serait peut-être bon un jour de se lancer... Tout en conservant ce sens de l'humour qui m'est cher bien sûr !!

Nous continuons sur l'analyse pédagogie et acteurs de la formation et abordons à présent les thématiques suivantes,

1/ Les échanges et interactions avec les autres participants : 26% des participants disent très élevés, pour 30% dit élevés, et 44% jugés corrects.

2/ La disponibilité du formateur : à mettre en corrélation* avec le questionnaire OKANE. Sur le questionnaire AML CONSULT 17% des participants disent très adaptée pour 54% adaptée, et 25% plutôt adaptée puis 4% pas adaptée. Sur le questionnaire OKANE, 54% des participants sont très satisfaits, pour 42% de mention bien, 1 jugeant moyen l'articulation.

3/ Les qualités pédagogiques du formateur : à mettre en corrélation* avec le questionnaire OKANE. Sur le questionnaire AML CONSULT 17% des participants disent très adaptées pour 54% adaptées, et 25% plutôt adaptées puis 4% pas adaptées. Sur le questionnaire OKANE, 35% des participants sont très satisfaits, pour 62% donne la mention bien, 3% jugeant que les qualités pédagogiques sont mauvaises.

4/ Les compétences démontrées par le formateur : 26% des participants disent très élevés, pour 30% dites élevées, et 37% jugent correctes puis 7% faibles.

Et enfin nous terminons sur l'analyse des Bénéfices pour le stagiaire

1/ La formation a atteint les objectifs fixés dans le programme : 39% des participants disent tout à fait, pour 54% disent partiellement, et 7% jugent pas du tout.

2/ La formation a correspondu à vos attentes : 39% des participants disent tout à fait, pour 54% disent partiellement, et 7% jugent pas du tout.

3/ La formation a répondu à vos besoins immédiats pour l'exercice de votre mandat : 31% des participants disent tout à fait, pour 63% disent partiellement, et 7% jugent pas du tout.

Moyenne des notes obtenues sur l'avis général des participants, 7.20 / 10 un grand merci !

Les remarques : Appréciation des jeux de rôles, moins développer la partie personnel pour donner plus d'astuces et d'atelier de prise de parole, formation à faire sur 5 jours, la connaissance de soi, les jeux de rôles, Tout ce qui a été traité par le formateur m'a été profitable, souhaite des éléments pour prise de parole, l'évaluation de soi, les jeux de rôles et les blessures, les mises en situation, la prise de parole en public, côté pratique cette partie n'est possible qu'après avoir étudié notre propre comportement,

X CONCLUSION

Je ne prétends pas avoir fait la meilleure formation sur cette thématique de Prise de Parole en Public car il reste des attentes qui n'ont pas encore été satisfaites et je vais prendre l'attache des intéressés pour mieux identifier les attentes et tentées d'y remédier, mais ce que je peux vous assurer au risque d'être apparu comme insistant, que j'ai d'une part souhaité être le plus juste possible dans la définition de ce rôle que vous devez assumer et tenir en terme de communicant, et plus particulièrement des remontées en termes d'exigences et d'attentes multiples qu'impliquent le rôle de l' élu, son image, sa posture, sa gestuelle, ses mots et attitudes pour convaincre ne peuvent que convaincre et toucher que si ils sont authentiques, d'où les explications relatives à l'exécution de sa communication basée sur son histoire de vie.

Toutes ces composantes sont présentes dans le cadre de son mandat d' élu et j'ai là aussi apporté le plus d'éclairage possible quant à la compréhension de celles-ci. Je reste confiant sur cette capacité que ensemble, nous pouvons construire et affirmer que nous pouvons mieux répondre aux besoins et désirs réels, en phase avec les particularismes de nos régions et territoires en terme de savoir-faire et être spécifiques, combinant multiples paramètres tels que vous les avez découverts, par l'analyse de nos communications et de leurs effets induits, par la qualité de celles-ci, par le choix particulier des méthodes employées et des mises en œuvre de stratégie permettant l'adhésion du plus grand nombre.

Pour finir je pense que l' élu doit s'inspirer de ce qui marche et se développe à grand pas, face au défi économique et social que la Guadeloupe doit absolument relever avant de verser dans le chaos. Les résultats de cette action ont pour objectifs à mon sens de créer une dynamique proactive entre tous les acteurs politiques sur la charte environnementale ou identitaire par exemple. Notre conviction est qu'un essor économique peut à coup sûr être suscité par la création de valeur ajoutée à travers un développement de nouvelles compétences et d'un renforcement d'adaptation « Socio-Organisationnelle » de tous les systèmes, orienté sur une thématique qui assure les leaderships des institutions et de leur prérogatives. Le développement des compétences est donc une voie principale à privilégier pour sauver notre Guadeloupe.

A titre d'exemple, La promotion des tiers lieux pour lesquels nous œuvrons au sein du SYCFI sont des paris gagnants qui donneront garanties de croissance et de synergies à condition que chacun des acteurs s'en saisisse au regard des retours d'expériences vécues.

Nous devons donc répondre à la question : Quelles mutations, les élus doivent-ils opérer pour répondre aux besoins, tout en s'insérant dans la nouvelle définition d'un management de projet en mode transverse ?

Jean-Noël FALGA Consultant Formateur Indépendant, merci d'avoir pris le temps de lire ce bilan de formation. Nous prendrons l'attache prochainement de chacun d'entre vous afin de communiquer les Quizzes d'évaluations de fin de formation puis les livrables promis et de voir dans quelle mesure améliorer cette formation avec les retours des insatisfaits que nous allons contacter.

Cordialement

Bien à vous 0690 616 216

(La rédaction de ce rapport a nécessité 3 journées de travail à temps plein.)