

RAPPORT

Atelier effectué le 19 et 20/05/2022 pour le
compte de la CCI Guadeloupe
« Pilotez votre entreprise avec confiance ».
Au WTC ZI de Jarry 97122 Baie Mahault

SARL OKANE Organisation Guadeloupe Com Qualité

38 & 39 Résidence les Ilets
43 Rue Félix Mathias
Dampierre
97190, LE GOSIER

Téléphone 0690 616 216
E-mail cabinetokane@gmail.com
Site : cabinetokane.fr



Sommaire

- 1 / REMERCIEMENTS page 2
- 2 / RAPPEL DE LA DEMANDE page 2
- 3 / CONTEXTE PAGE 4
- 4 / OBJECTIFS PAGE 4
- 5 / MISSION ATTENDUE PAGE 4/5
- 6 / PRESENTATION DU FORMATEUR PAGE 5
- 7 / MODALITES D'INTERVENTION PAGE 5
- 8 / CONTENU DU RAPPORT page 6
- 9 / CONTEXTE PAGE 6
- 8 / ENGAGEMENT DE PARTICIPATION 6
- 9 / MODALITES DU DEROULE DE LA MISSION PAGE 6 / 10
- 10 / ANALYSE DES REPONSES/EVALUATION PAGE 6 / 10
- 11 / CONCLUSION PAGE / 11



Oser, c'est ce définir là ou d'autres s'effacent.

1 / Remerciements

Je voudrai ici vous assurer de mes sincères remerciements, pour m'avoir adressé vos différentes appréciations concernant ma mission de prestataire Consultant-Formateur Indépendant, car j'ai été profondément touché par vos encouragements.

PM / En 1996 j'ai créé la **SARL, OKANE ORGANISATION GUADELOUPE COM QUALITE**.

Je suis animé dans ce choix, par une ultime conviction qui est celle de pouvoir aider et accompagner les TPE et organismes de la région Antilles Guyane dans leur modèle organisationnel, avec ce regard très technique, selon une vision analytique que j'ai qualifié de **GPS** ; exemple : **MTM / MDM / MVM**, permettent de ressourcer les valeurs essentielles pour réorganiser une structure, un projet, une pérennisation, une vie citoyenne etc... les « temps moyens d'exécution de tâche », mais aussi celles des « distances moyennes » parcourues pour ces mêmes raisons et enfin « les volumes moyens » traités selon chaque process identifiés pour satisfaire à une exigence ou une attente. Bref, le but de mes dires n'est pas de vous ennuyer avec trop de mots, mais juste d'ajouter avoir muri sur ces aspects fondamentaux de mes visions et d'avoir ainsi contribuées à l'amélioration des performances de mes clients utilisateurs.

L'intégration de ces valeurs issues de management transverse et de leadership ne peuvent se conduire à mon sens que dans un bi-langage « Français & Créole » et cela implique par ailleurs une très bonne maîtrise de la **communication** dite « **professionnelle** » et surtout de ce que l'on y véhicule à l'intérieur. Et à ce titre j'ai créé **l'outil GPS (Guadeloupe Performance Stratégie)**, ainsi que la formation **OPTICOM PRO** que je développe depuis **2006**, et qui dans le cadre de mon habilitation récente par le ministère du travail de mise en œuvre des formations communes et du dialogue social, est plutôt novateur.

J'ai donc rédigé le bilan de cette journée de formation que nous avons partagé ensemble sur le comment piloter son entreprise avec confiance, comme l'exige la notion professionnelle en pareil cas.

Merci de l'attention que vous porterez à l'analyse de ce bilan, qui je l'espère, sera le plus en adéquation possible, avec vos réalités exprimées.

2 / Rappel de la demande (retranscription des contenus)

PROPOSITION D'ATELIER validée le 08/03/2022 extrait de l'échange mail initial

Bonsoir Jean-Noël,

J'espère que ce message te trouvera en pleine forme !

Je viens partager avec toi, un **nouveau projet d'atelier, portant sur le pilotage financier d'une entreprise**, pour lequel je **souhaiterais vivement pouvoir t'associer**. Tu trouveras ci-joint, une **première mouture de ce projet**, ainsi que **le questionnaire**, tel qu'il sera administré aux visiteurs se rendant cette semaine, à l'Hôtel Consulaire, à **POINTE-A-PITRE**. Nous souhaiterions avoir un retour d'environ 60 personnes, voire plus. Celui-ci devrait nous permettre **de construire le programme des interventions**, de manière qu'il corresponde aux mieux, aux besoins de « nos clients ».

J'envisage de proposer aux participants, **EN OPTION**, notamment à ceux qui souhaiteraient **approfondir le sujet en petits groupes, une journée supplémentaire**.

Penses-tu qu'il **te soit possible d'animer cette journée supplémentaire** ? Si oui, quels seraient les sujets abordés ? Sous quel format ? Et pour quel coût ?

Je reste disponible pour aborder dans le détail avec toi, lors d'un rendez-vous fixé à ta convenance, par visioconférence ou par téléphone, les tenants et aboutissants dudit projet.

Comptant vivement sur un retour de ta part,

Et t'en remerciant par avance,

Bien cordialement.

Carole THÉOBALD

Responsable du Pôle International

/ CONTEXTE

Je me permets de saluer cette belle initiative, de proposer ces thématiques pour les porteurs de projets et responsables d'entreprises, car les événements qui se sont succédé ces derniers temps démontrent, qu'il est nécessaire de faire évoluer les valeurs et connaissances des entrepreneurs, « savoir-faire et surtout savoir être » pour répondre d'une part aux attentes et exigences clients et d'autre part s'inscrire dans cette nécessaire évolution des pratiques de management. L'une des illustrations de ces manquements se soldent souvent par de terribles situations inextricables conduisant à la mise en berne de l'activité ou de toutes ou partie de ses systèmes.

4 / OBJECTIFS

Ceux-ci consistent à l'issue de ces ateliers, à d'une part conscientiser qu'il existe dans le rôle de chef d'entreprise la nécessité de parfaitement maîtriser l'art de l'organisation, et d'autre part celle la mise en œuvre de ces nouvelles compétences de gestionnaire des crises par des modalités opérationnelles transverses constituées de connaissance de responsabilités juridiques qu'il faut avoir pour exercer correctement son rôle.

5 / MISSION ATTENDUE

Les consultants doivent être en mesure d'assurer, avec un bon niveau de maîtrise et de qualité, la présentation d'un autre mode de management plus adapté aux nouvelles situations rencontrées en Guadeloupe. Ils doivent être disposés à exercer leur prestation de conseil dans une logique opérationnelle conduisant in fine à une décision, à un choix argumenté tenant compte des conditions de réussite de la création des projets portés par les participants, et des acteurs et partenaires interférents dans la réalisation de ceux-ci.

Pour cela, j'assume être garantie par une couverture multi risques professionnelles dans le cadre de toutes mes interventions ;



assurance
multirisque professi

Puis je garantie par mes certifications et habilitations obtenues la qualité de mon travail et son efficience ;



DataDock preuve
de référencement.pc



certificate_459_OF_I
N.pdf



CERTIFICATION
AUDITEUR.pdf



RENOUVELLEMENT
HABILITATION IPRP.ç



HABILITATION
CRAM.PDF

Je conforte par des compétences acquises tout au long de mes exercices professionnels ;



PREUVE
COMPETENCE ORG



PREUVE



PREUVE



FALGA Jean-Noël
_COQUELICOT_Attes

Je reste objectif par ma position indépendante et attaché à mon code déontologique ;



CODE
DEONTOLOGIQUE.p

Cartographie process OKANE

6 Exemples de satisfaction de nos qualités de pilote de COPIL sur différentes missions.



SATISFACTION
CLIENT SIKOA 2017.



SATISFACTION
CLIENT CMA CGM 2C



SATISFACTION
CLIENT GROUPE G2C



GMB BRIZARD
Satisfaction.pdf



SATISFACTION
GROUPE LACOUR.p



SATISFACTION
INFO GRAPHIE CLIE

6 / PRESENTATION DU FORMATEUR



CV JN FALGA 2020
version b.pdf



CERTIFICAT DE
TRAVAIL 2020 versio



Okane_depliant_R.
pdf



Okane_depliant_V.
pdf



PLAQUETTE
OKANE.pdf

7 / MODALITES ET MOYENS D'INTERVENTIONS



DPFM N° 2
GUIDE-OPERATION



MOYENS MIS EN
OEUVRE.pdf



MOYENS~1.pdf



INFORMATIONS-D
OMAINES-INTERVEN

Ex-Administrateur au Conseil d'Administration du SYCFI, Syndicat des Consultants Formateur Indépendant en qualité de délégué régional Antilles Guyane, mais administrateur du RP CFI, Répertoire Professionnel des Consultant Formateur Indépendant et à la suite, habilitation à l'INTEFP, DREET puis de notre abonnement à l'INRS cette convergence « réseau » permet d'avoir accès à de multiples outils supports et d'en faire bonne utilisation.



LETTRE DE
CONFIRMATION DE



ATTESTATION
RP-CFI 2017 12 19 F



LES FORMATIONS
COMMUNES
AU DIALOGUE SOCIAL



Ex-Administrateur de la CGSS / CAF GUADELOUPE et GUYANE, Je possède « le graal » de nos métiers ; la certification QUALIOPi accordée depuis peu pour répondre ainsi à l'exigence de la loi du 05 septembre 2018 sur la formation. Tous ces PDF sont visibles sur le site OKANE.fr



courrier_decision_a
ccordee.pdf

Certification Qualiopi



REPUBLIQUE FRANÇAISE

actions formations

8 / CONTENU DU RAPPORT

9 / CONTEXTE

Conditions de réalisation de la mission

- Généralités des propos recueillis auprès des 6 **participants** qui ont remplis les fiches d'évaluation des connaissances et questionnaires de satisfaction suite séance du 19 & 20/05/2022.
- Généralités des propos recueillis auprès des 6 **participants** qui ont bien voulu répondre aux fiches d'évaluation des connaissances soit 100 % des participants puis aussi au questionnaire de satisfaction OKANE à la suite de la séance de formation, merci à eux.

10 / ENGAGEMENT DE PARTICIPATION

Celui-ci est plutôt jugé correcte au vue des mesures ci-dessus effectuées quant à l'adhésion forte à la thématique proposée, un grand merci pour ceux qui ont respecté les horaires.

11 / MODALITES DU DEROULEMENT DE LA MISSION

L'animation d'une action de formation sous-entend le choix d'un lieu et de moyens adéquates, et la communication de consignes pour que l'action se déroule dans les meilleurs conditions. C'était le cas.

Remarques : nous avons recensé la connaissance des intéressés en amont sur la thématique proposée selon les deux items abordés. Les réponses émises par le groupe oscillaient entre « pas du tout » pour 67 % d'entre eux, un peu 17% pour 16 % qui avaient une bonne connaissance...

Sur le formateur : 8 items sont proposés par le cabinet OKANE pour évaluer sa qualité

1 / **Maîtrise du sujet** : 6 participants se prononcent

83 % déclarent que le formateur maîtrise très bien son sujet

17 % déclarent que les formateur maîtrise bien son sujet

2 / **Sens pédagogique** : 6 participants se prononcent

67 % déclarent que le formateur maîtrise très bien le sens pédagogique

17 % déclarent que le formateur maîtrise bien le sens pédagogique

16% déclarent que le formateur maîtrise moyennent son sujet

3 / **Clarté** : 6 participants se prononcent

50 % déclarent que le formateur maîtrise très bien la clarté des explications

33 % déclarent que le formateur maîtrise bien la clarté des explications

17 % déclarent que le formateur ne maîtrise pas bien la clarté des explications

4 / **Disponibilité** : 6 participants se prononcent

100 % déclarent que le formateur est très disponible

5 / **Pertinence des réponses** : 6 participants se prononcent

33 % déclarent que le formateur maîtrise très bien la pertinence de ses réponses

67 % déclarent que le formateur maîtrise bien la pertinence de ses réponses

6 / **Dynamisme** : 6 participants se prononcent

83 % déclarent que le formateur maîtrise très bien la dynamique

17 % déclarent que le formateur ne maîtrise pas bien la dynamique

7 / **Ambiance** : 6 participants se prononcent

83 % déclarent que le formateur maîtrise très bien la dynamique

17 % déclarent que le formateur ne maîtrise pas bien la dynamique

8 / **Alternance théorie / pratique** : 6 participants se prononcent

66 % déclarent que cette alternance est très bien

17 % déclarent que l'alternance est bien

17% déclarent que l'alternance n'est pas bien

En conclusion, une moyenne de 87 % de taux d'appréciation des participants expriment de très bien à bien, les qualités du formateur ainsi que celle de sa prestation. Un grand merci pour ce satisfecit obtenu. Nous avons observé la présence dans le groupe une participante originaire d'un autre continent qui a effectivement sans doute rencontré des difficultés pour suivre cette formation.

A présent, l'évaluation de la formation selon les 3 items, durée, contenu de la formation, rythme et la progression.

1 / **Durée** : 6 participants se prononcent

66 % déclarent que la durée est très bien

34 % déclarent que la durée n'est pas bien

2 / **Le contenu de la formation** : 6 participants se prononcent

50 % déclarent que le contenu est très bien

34 % déclarent que le contenu est bien

16% déclarent que le contenu est passable

3 / **Le rythme / progression de la formation** : 6 participants se prononcent

83 % déclarent que le rythme / progression est très bien

17 % déclarent que le rythme / progression n'est pas bien

En conclusion, 66% des participants jugent très bien la durée de l'action, pour 34 % qui ne la jugent pas bien, 50 % des participants jugent très bien le contenu pour 34 % qui la jugent bien et 16% passable et pour finir 83 % des participants jugent très bien pour 17% qui ne jugent pas bien le rythme et la progression de l'action. A noter une récurrence de la participante qui comme pour les précédentes appréciations nourrit le jugement critique.

Puis, l'évaluation des moyens et méthodes de la formation selon 3 items

1 / **Qualité des outils pédagogiques de la formation** : 6 participants se prononcent

34 % déclarent que les outils pédagogiques sont très bien

50 % déclarent que les outils pédagogiques sont bien

17% déclarent que les outils pédagogiques ne sont pas bien

2 / **Qualité du matériel de la formation** : 6 participants se prononcent

50 % déclarent que les matériels utilisés sont très bien

34 % déclarent que les matériels utilisés sont bien

16% déclarent que les matériels utilisés ne sont pas bien

3 / **Qualité des supports de la formation** : 6 participants se prononcent

50 % déclarent que les matériels utilisés sont très bien

34 % déclarent que les matériels utilisés sont bien

16% déclarent que les qualités des supports utilisés ne sont pas bien

Même constat de récurrence de la négative qui du coup pourrait être considéré comme une sorte de rejet du tout

Puis, autour de la formation selon 3 autres items

1 / Accès au locaux de la formation : 6 participants se prononcent

66 % déclarent que les accès aux locaux sont très bien

34 % déclarent que les accès aux locaux sont bien

2 / Accueil de la formation : 6 participants se prononcent

83 % déclarent que l'accueil est très bien

17 % déclarent que l'accueil est bien

3 / Restaurant de la formation : 6 participants se prononcent

66 % déclarent que la restauration est très bien

18 % déclarent que la restauration est bien

A la question ; quelles sont vos prises de consciences ?

- Les participants répondent en avoir eu, des prises de conscience sur la nécessité de protéger son projet, qu'il faut intégrer la notion d'organisation et la coopération des différents Financeurs dans l'étude des dossiers de financement. Qu'il est important de travailler sur la posture et la présentation de soi. Qu'il existe une réelle stratégie économique basée sur des éléments précis (PIB) ce dont je me doutais, et qu'il faut connaître pour affiner son développement, mais dont je n'avais pas connaissance. Et c'est ce que je voulais apprendre. Etablir une vraie étude de marché et être plus pointu sur les domaine financier. Et aucune prise de conscience notée pour celle qui commente tout en négatif.
- Les participants expriment leur ressenti sur les items suivant ; beaucoup à faire, les retours d'expériences de l'intervenant était riche , j'ai noté la disponibilité et l'écoute de l'intervenant, j'ai beaucoup aimé la présentation Beaucoup de points très intéressants abordés. Seulement j'ai eu l'impression d'avoir une présentation des problématiques mais pas des solutions. J'ai apprécié, explications claires, pas adapté au TPE, ni au porteur de projet sans de grosses sommes d'apport personnel, ce dernier commentaire démontrant la limite de l'intéressé.
- Et puis pour finir, Peu de participants expriment leurs axes de progrès, La présentation de soi, des focus sur la marge commerciale, de CA et les indicateurs d'exploitation, puis structure et organiser les dossiers de présentation et financement. Si vaste....mieux gérer les objectifs financiers avec un prévisionnel détaillé

En conclusion, cet atelier a été utile pour le plus grand nombre des participants par la qualité des apports et éclairage portés, merci Carole THEOBALD de cette belle initiative et merci aux participants.

Les évaluations des connaissances acquises pour les 6 participants : 3 items sont proposés, quels sont les risques que vous avez identifiés, les méthodes de pilotage et celles du financement

1/ Atteinte des objectifs fixés : Sur 6 participants

Candidate 1

Risque majeur / La peur de mal faire, mais je dois pouvoir me faire aider et surpasser cette peur pour finalement avancer pour construire sur du concret et être positif sur mon avenir. **TB**

Sur le financement / mauvaise gestion, être plus équilibré, avoir un plan financier, matériel et professionnel afin de personnaliser mon entreprise. **B**

Sur le plan du pilotage / être conseillé, accompagné, chercher l'information, et me former voir déléguer à une personne former pour manager. **TB** Les projets sont là, mais faute de financement et de conseils, cela reste dans les boites fermées. **P**

Note 50% -TB 25%-B 25% P

Candidate 2

Risque majeur / Travailler sur la notion et d'anticipation pour avoir des liens privilégiés avec les organismes de type CGSS, OPCO etc... et je prends donc en compte le fait de ne pas être en difficulté **B**

Sur le financement / J'opterai pour une demande de financement auprès de France active et éventuellement de BNP Paris bas **TB**

Sur le pilotage / Je suivrai l'idée de tenir un tableau de bord quotidien et je ferai en sorte de me faire accompagner dans mes débuts **TB**

Note 66%-TB 34% B

Candidat 3

Risque majeur / Ma gestion des risques consiste à planifier et identifier les différents risques internes et externes qui impact l'entreprise. Identifier le risque consiste à répondre aux incertitude, doutes qui émanent de soi et des actions à mener pour le bien de l'entreprise. La gestion du risque nous permet d'anticiper les événements qui peuvent survenir, évaluer ces derniers et apporter des solutions pour éviter au maximum que le risque se réalise. **TB**

Sur le financement / Pour financer mon activité, je dois d'abord m'assurer d'avoir structuré mon dossier et vérifié que je réponds aux principales interrogations des financeurs. Vérifier que j'apporte des indicateurs clés afin de vérifier la pertinence et la maturité des projets. Dans l'organisation, il faudra apporter des informations claires sur l'activité, les produits et services vendus et la façon de générer des revenus. **TB** Pour financer le projet, il est important de sélectionner les Financeurs en fonction de critères d'éligibilité en tenant compte des délais du traitement et en respect des phases de développement de l'entreprise. Hiérarchiser le type et l'ordre des financeurs par rapport aux besoins de l'entreprise **TB**

Sur le pilotage / Mon pilotage consiste à matérialiser la façon dont j'organise l'activité et je rends compte de l'ensemble des opérations réalisées et survenues dans l'entreprise. C'est mettre en place et exploiter des outils pour mesurer, tracer et évaluer des événements relatifs à l'activité qui permettent d'améliorer les process qualité, la productivité, la gestion des risque et la rentabilité de l'entreprise. **TB**

Note 100% TB

Candidate 4

Risque majeur / mon plus grand risque selon moi est la conséquence d'un produit défectueux ou mal conservé portant atteinte sur la santé d'un client ; « des bébés essentiellement »

Pour ceci je réalise que je dois vraiment rapidement aménager un espace de production aux normes sans et sécuritaire mettre en place des processus de production et de conservation ainsi que de distribution me protéger avec des documents probants des éventuelles conséquences juridiques.

Concernant l'insatisfaction client : Les changements d'avis de commande les retours les délais les conditions générales de vente. **TB**

En résumé ma 2e crainte ayant déjà dû faire des remboursements injustifiés

Enfin concernant ma personne je surveille la surcharge mentale Car en effet, j'ai 2 activités professionnelles des associations et avant tous, 2 enfants jeunes. Ainsi je souhaite développer, démarches entamées d'ailleurs des aides techniques, sans avoir à embaucher et tout en protégeant mes process et ma marque. Ainsi je retiens la solution de la NDA, du portage salarial, et de l'enveloppe Soleau **TB**

Sur le financement / depuis un an je fonctionne en autofinancement avec un capital sorti de ma poche. Depuis la fin de cette année j'ai fait appel à un investisseur en la personne d'une amie, à la suite de ces 2 jours de formation je réalise qu'il est nécessaire que je poursuive davantage ma montée en puissance avec un accompagnement bancaire à moindre risques crédit-bail et où crédit classique minime, associé à la recherche d'un business angel d'un investisseur ou au développement de l'implication de celui que j'ai déjà **TB**, saupoudré de recherche d'un maximum de subventions. **P**

Sur le pilotage / concernant le pilotage je suis moins inspirée je sais que j'ai besoin de me faire accompagner énormément cadres revoir les bases de ma structure est-ce la bonne forme légale ? mettre en place des documents, dossier, comptes en règle, business plan, calendrier, conditions générales de vente, j'ai commencé sur un mode un peu impulsif dans le cadre d'une reprise d'activité, je dois asseoir cette nouvelle activité, poursuivre ma formation dans ce domaine entrepreneurial que je ne connais pas personnellement et surtout refonder, accepter ce challenge plus ambitieux que je ne le pensais initialement, monter en puissance, le vouloir et s'en donner les moyens admettre que c'est un sérieux jeu

Note 60%TB -20% B - 20% P

Candidate 5

Risque majeur / proactif prévoyant pour ne pas se laisser dépasser par les nouvelles mesures et la concurrence **P**

Sur le financement / mettre en place dès le départ un plan de financement **P**

Sur le pilotage / des ressources humaines compétentes avec un management formé et adapté aux réalités

Note 33% TB – 66% P

Candidate 6

Risque majeur / réalisation de réunions de pilotage plus fréquentes pour que l'équipe puisse contribuer de manière régulière à la prise de décision, mise en place de nouveaux partenariats embauche d'une nouvelle salariée car charge de travail beaucoup trop importante **B**

Sur le financement / découpage du projet en sous-projet afin de répondre à des marchés plus diversifiés ; devenir un EVS tenant compte de l'évolution inattendue de notre activité **B**

Sur le pilotage / mise en place d'outils de pilotage plus performants **B**

Note 100% B

Résultats ; De toute évidence la restitution de l'évaluation des connaissances acquises à la suite de cet atelier met en avant la réussite de trois candidats soit 50% du panel. Ainsi sur le podium nous avons le candidat 3 avec **100% de TB et donc une mention Très Bien** puis la candidate 2 avec **66% de TB avec mention Bien** puis la candidate 1 avec **50% de TB. Mention encouragement**. Les trois autres doivent persévérer, d'une part dans la compréhension et d'autre part dans la maîtrise de leur sujet..

Mes remarques : Les deux interventions étaient interactives, les participants ont livré leur connaissances et les réponses données pour beaucoup étaient assez éloignées des réalités et peu précises, exemple les PIB de notre archipel et des îles voisines, ou bien encore le nombre d'heures de travail annuel exécutées par salariés.

Le questionnement sur le besoin et le désir de chacun qui a été réalisé a permis de relever quelques éléments dans les prises de consciences des participants, notamment ceux de souligner des aspect ci-dessus énumérés, à savoir de s'appuyer sur ces idées et certitudes, quand celles-ci ne sont pas vérifiées dans leur notion juste, et d'identifier des stratégies différentes de manière constructive, de communiquer autrement sur leurs différences sans se juger, de communiquer ses arguments, de créer une solidarité dans le groupe, de gérer la dynamique de groupe, de résumer leurs décisions en essayant de créer un consensus dans le groupe, d'aider les autres à exprimer leur idées, que face à certaines opposition de nommer la fierté en lieu et place de l'orgueil.

X CONCLUSION

Je ne prétends pas avoir fait la meilleure formation lors de cet atelier sur cette thématique dite « le pilotage en confiance d'une entreprise », car il reste des attentes qui n'ont pas encore été satisfaites et Je pense utile de prendre l'attache des intéressés pour mieux identifier les attentes et tenter de les satisfaire, mais ce que je puis vous assurer, c'est de sensibiliser ces derniers quand à cette notion d'organisation opérationnelle à appliquer selon les projections que ceux-ci souhaitent réaliser.

Toutes ces composantes sont présentes dans le cadre de la responsabilité du porteur de projet et j'ai là aussi souhaité apporter le plus d'éclairage possible quant à la compréhension de celle-ci. Je reste confiant sur cette capacité que ensemble, nous pouvons construire et affirmer que nous pouvons mieux répondre aux besoins et désirs réels, en phase avec les particularismes de nos régions et territoires en terme de savoir-faire et être spécifiques, combinant multiples paramètres tels que vous les avez découverts, par l'analyse de vos systèmes et de leurs effets induits, par la qualité de ceux-ci, par le choix particulier des méthodes employées et des mises en œuvre de stratégie permettant l'adhésion du plus grand nombre.

Pour finir je pense que le chef d'entreprise doit s'inspirer de ce qui marche et se développe à grand pas, face au défi économique et social de nos territoires. Les perspectives doivent permettre de relever avant de verser dans le chaos. Les résultats de cette action ont pour objectifs à mon sens de créer une dynamique proactive entre tous les acteurs économique sur la charte environnementale ou identitaire par exemple. Notre conviction est qu'un essor économique peut à coup sûr être suscité par la création de valeur ajoutée à travers un développement de nouvelles compétences et d'un renforcement d'adaptation « Socio-Organisationnelle » de tous les systèmes, orienté sur une thématique qui assure les leaderships des institutions et de leur prérogatives. Le développement des compétences est donc une voie principale à privilégier pour sauver nos régions.

A titre d'exemple, La promotion des tiers lieux pour lesquels nous œuvrons sont des paris gagnants qui donneront garanties de croissance et de synergies à condition que chacun des acteurs s'en saisisse au regard des retours d'expériences vécues.

Nous devons donc répondre à la question : Quelles mutations, les porteurs de projet doivent-ils opérer pour répondre aux besoins, tout en s'insérant dans la nouvelle définition d'un management en mode transverse ? Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin.

Jean-Noël FALGA Consultant Formateur Indépendant, merci d'avoir pris le temps de lire ce bilan de formation.

Cordialement

Bien à vous 0690 616 216

(La rédaction de ce rapport a nécessité 1.5 journées de travail