

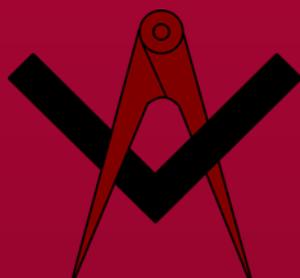
RAPPORT

MISSION DE FORMATION MANAGEMENT & LEADERSHIP DES ELUS ainsi que ROLE DE L'ELU LOCAL DE LA COMMUNE DE SAINT CLAUDE

SARL OKANE Organisation Guadeloupe Com Qualité

38 & 39 Résidence les Ilets
Rue Félix Mathias Dampierre
97190, LE GOSIER

Téléphone 0690 616 216
E-mail cabinetokane@gmail.com
Site : cabinetokane.fr



Sommaire

A / Remerciements page 3

B / Rappel de la demande page 4 à 6

I / CONTEXTE PAGE 4

II / OBJECTIFS PAGE 4

III / MISSION ATTENDUE PAGE 4 & 5

IV / PRESENTATION DU FORMATEUR PAGE 6

V / MODALITES D'INTERVENTION PAGE 5

VI / CONTENU DU rapport page 7

VII / CONTEXTE PAGE 7

VIII / ENGAGEMENT DE PARTICIPATION 7

IX / MODALITES DU DEROULE DE LA MISSION PAGE 7 / 20

ANALYSE DES REPNSES PAGE 8 / 20

X / CONCLUSION PAGE / 21

A / Remerciements

Je voudrai ici vous assurer de mes sincères remerciements, pour m'avoir adressé vos appréciations concernant ma mission de prestataire-consultant formateur, car j'en ai été profondément touché.

En 1996 j'ai créé la **SARL, OKANE ORGANISATION GUADELOUPE COM QUALITE**.

J'étais animé par une ultime conviction qui était celle de pouvoir aider et accompagner les TPE et organismes de Guadeloupe dans leur modèle organisationnel dans un premier temps, avec un regard très technique, selon une vision que j'ai qualifié de **MTM / MDM / MVM**, qui permet de ressourcer des valeurs essentielles pour réorganiser une structure, les temps moyens d'exécution de tâches, mais aussi les distances moyennes parcourues pour ces mêmes raisons et les volumes moyens d'achat selon chaque process identifiés pour satisfaire à une exigence ou une attente. Bref, le but de mes dires n'est pas de vous ennuyer avec trop de mots, mais juste d'ajouter avoir muri sur deux aspects fondamentaux de mes visions un peu Tayloriste du départ et ce depuis 2006.

1 / L'intégration des valeurs issues de la formation management et leadership ne peut se conduire à mon sens que dans le bi-langage « Français & Créole » et cela implique donc aussi une très bonne maîtrise de la **communication** dite « **professionnelle** » et surtout de ce que l'on y véhicule à l'intérieur. Et à ce titre j'ai créé un outil, la formation **OPTICOM PRO** que je développe depuis **2006**, et qui dans le cadre de mon habilitation récente par le ministère du travail de mise en œuvre des formations communes et du dialogue social, est plutôt novateur.

2/ Les valeurs dites professionnelles passent par le langage, oui, mais aussi par la posture et surtout la maîtrise des systèmes opérationnels, (cartographie process, fiche de poste, reporting, modes opératoires etc.). Ceux-ci doivent énormément progresser sous nos latitudes car mal compris et mal reconnus et sur ces sujets les axes de formation / accompagnement sont aussi les bienvenus.

3/ De plus les visions sur ces sujets divergent diamétralement selon les publics cibles ; Un élu a sa vision, un enseignant a la sienne, un employé de service aussi, mais aussi les partenaires, les citoyens etc. etc... Tous en ont une !! Et tous ont des besoins et des désirs à satisfaire, eux même subdivisés en attentes et exigences. Et tous comme dirait Périclès oscillent entre la souffrance de ne pas être satisfaits et l'ennui d'avoir enfin obtenus ce qu'ils voulaient. De plus, les constituants référents hérités d'un passé difficile influent inconsciemment dans le recherche de ces manques, mais aussi dans cette perception de la notion de l'autorité et de son rapport avec celle-ci.

A présent je vais donc m'atteler à rédiger le bilan de ces trois journées de formation intégrant celle aussi du rôle de l'élu.

Merci de l'attention que vous porterez à mon rapport, qui je l'espère, sera le plus en adéquation possible, avec vos réalités exprimées.

Rappel de la demande (retranscription des contenus)

PROPOSITION FORMATION

Session : 3405 - Prise en main de Mandat

Dates :

16 et 17 Janvier 2021, 22 et 23 Janvier 2021

3 modules de formation

- Fondamentaux de l'urbanisme (à pouvoir)
- Management et Leadership (à pouvoir sur 2 jours idéalement le 16 et 17 Janvier)
- Rôle et Statut de l' élu (pourvu)

Durée en heure : 30 heures

Nombre de participants : 31

Lieu de la formation : En mairie, Sainte Claude Guadeloupe

I / CONTEXTE

Je me permets de saluer cette initiative de Compétences et Territoires, que de proposer ces thématiques de formations, car les événements qui se sont succédé ces derniers temps démontrent qu'en Guadeloupe, il est nécessaire de faire évoluer les valeurs et connaissances des élus, « savoir-faire et surtout savoir être » pour répondre d'une part aux attentes et exigences de la population et d'autre part s'inscrire dans cette nécessaire évolution des pratiques organisationnelles. L'une des illustrations de ces manquements se soldent souvent par de terribles situations inextricables conduisant à la mise sous tutelle de l'administration de toutes ou partie de ses systèmes.

II / OBJECTIFS

Ceux-ci consistent à l'issue de cette formation, à d'une part conscientiser qu'il existe dans le rôle de l' élu la nécessité de parfaitement maîtriser l'art de la communication, et d'autre part celle la mise en œuvre de ces nouvelles compétences de management transverse acquise durant ces deux jours.

III / MISSION ATTENDUE

Le consultant doit être en mesure d'assurer, avec un bon niveau de maîtrise et de qualité, la présentation d'un autre mode de management plus adapté aux nouvelles situations rencontrées en Guadeloupe. Il doit être disposé à exercer sa prestation de conseil dans une logique opérationnelle conduisant in fine à une décision, à un choix argumenté tenant compte des conditions de réussite de la création des projets portés par les élus, et des acteurs et partenaires interférents dans la réalisation de ceux-ci.

a) Pour cela, j'assure être garantie par une couverture multi risques professionnelles dans le cadre de toutes mes interventions ;



assurance
multirisque professi

b) Puis ensuite je garantie par mes certifications et habilitations obtenues la qualité de mon travail et son efficacité ;



DataDock preuve
de référencement.p



certificate_459_OF_I
N.pdf



CERTIFICATION
AUDITEUR.pdf



RENOUVELLEMENT
HABILITATION IPRP.ç



HABILITATION
CRAM.PDF

c) Je conforte par des compétences acquises tout au long de mes exercices professionnels ;



PREUVE
COMPETENCE ORG/COMPETENCE



PREUVE
QUALCOMPETENCE



PREUVE
QUALCOMPETENCE



FALGA Jean-Noël
_COQUELICOT_Attes

d) Je reste objectif par ma position indépendante et mon code déontologique ;



CODE
DEONTOLOGIQUE.p



Cartographie process

OKANE

3 Exemples de satisfaction de nos qualités de pilote de COPIL sur mission.



SATISFACTION
CLIENT SIKOA 2017.ç



SATISFACTION
CLIENT CMA CGM 20



SATISFACTION
CLIENT GROUPE G2C



GMB BRIZARD
Satisfaction.pdf

IV / PRESENTATION DU FORMATEUR



CV JN FALGA 2020
version b.pdf



CERTIFICAT DE
TRAVAIL 2020 versio



Okane_depliant_R.
pdf



Okane_depliant_V.
pdf



PLAQUETTE
OKANE.pdf

V / MODALITES ET MOYENS D'INTERVENTIONS



DPFM N° 2
GUIDE-OPERATIONN



MOYENS MIS EN
OEUVRE.pdf



MOYENS~1.pdf



INFORMATIONS-D
OMAINES-INTERVEN

Administrateur au Conseil d'Administration du **SYCFI, Syndicat des Consultants Formateur Indépendant** en qualité de **délégué régional Antilles Guyane**, mais aussi à celui du **RP CFI, Répertoire Professionnel des Consultant Formateur Indépendant** et à la suite de mon habilitation à l'**INTEFP**, puis de notre abonnement à l'**INRS** cette convergence « réseau » permet d'avoir accès à de multiples outils supports et d'en faire bonne utilisation.



LETTRE DE
CONFIRMATION DE



ATTESTATION
RP-CFI 2017 12 19 F/



**Format
Dialogue**

LES FORMATIONS
COMMUNES
AU DIALOGUE SOCIAL



Administrateur du SYCFI & RP CFI + habilitations / référencement

Je possède « le graal » ; la certification **QUALIOPi** accordée depuis peu pour répondre ainsi à l'exigence de la loi de 2018 sur la formation.



courrier_decision_a
ccordee.pdf

Certification Qualiopi



VI / CONTENU DU RAPPORT

VII / CONTEXTE

Conditions de réalisation de la mission de formation

- Généralités des propos recueillis auprès des élus selon les fiches d'évaluation des connaissances et questionnaire de satisfaction suite séance du 15/01/2021, soit **22 Participants** sur 28 inscrits pour la première journée du vendredi première session de formation sur l'item Management soit **78 %** qui démontre un **réel intérêt** dont 2 participants portants un intérêt partiel au regard de leur absence.
- Généralités des propos recueillis auprès des élus selon les fiches d'évaluation des connaissances et questionnaire de satisfaction suite séance du 16/01/2021 soit **25 Participants** à la deuxième journée du samedi 16/01/2021 de la seconde session leadership soit **90%** qui démontre un **réel intérêt** dont 4 portants un intérêt partiel au regard de leur absence.
- Généralités des propos recueillis auprès des élus selon les fiches d'évaluation des connaissances et questionnaire de satisfaction suite séance du 23/01/2021 soit **18 Participants**, soit une baisse d'intérêt alors qu'une attente forte avait été exprimée en lors des dernières sessions sur cette thématique.

VIII / ENGAGEMENT DE PARTICIPATION

Celui-ci est plutôt satisfaisant et encourageant au vue des mesures ci-dessus effectuées (la participation des élus a oscillé de 79% pour les temps les plus fort à 57 % pour les plus bas), quant à l'adhésion forte à la thématique proposée, toutefois beaucoup ont été surpris et étaient en attente de débiter cette formation par le mandat de l' élu,

IX / MODALITES DU DEROULEMENT DE LA MISSION

L'animation d'une action de formation sous-entend le choix d'un lieu et de moyens adéquates, et la communication de consignes pour que l'action se déroule dans les meilleurs conditions.

Remarques :

1 / Non-conformités constatées que nous suggérons pour palier à d'éventuels soucis : le lieu doit être muni d'une boîte à pharmacie d'urgence.

2 / La sécurité incendie nécessite une présence « visible » des extincteurs.

3 / Puis compte tenue de la forte réverbération sonore du lieu, il sera judicieux de demander aux services d'entretien des espaces verts, de ne pas effectuer leur prestations les jours de formations.

4 / Compte tenue de la forte luminosité des lieux par le rayonnement pénétrant qui annihile la visibilité de l'écran sur lequel projection est faite, il serait souhaitable de voir quelle solution permettrait d'occulter les panneaux vitrés concernés, situés en hauteur.

5 / Puis sur les fiches d'évaluation communiquées aux participants, nous pensons que celles-ci devraient intégrer la description des connaissances de l'intéressé sur le sujet abordé afin de permettre comparaison, de même, il serait judicieux de recueillir le sentiment des participants sur la durée, la qualité des locaux...

A la première question posée en fin de la première séance du 15/01/2021 sur le fait que la formation réponde aux attentes des 22 participants :

Horrible :	00
Médiocre :	01
Moyen :	06
Bien :	12
Très bien :	03
Excellent :	00

Ainsi la tendance décrite dans les réponses à ce que la formation réponde bien aux attentes du groupe, **68 % qualifient de bien à très bien la réponse** pour 27 % qui la qualifie de moyenne et 5 % de médiocre.

A la seconde question posée en fin de la première séance du 15/01/2021 sur l'appréciation générale de la formation, 22 ont répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	00
Moyen :	05
Bien :	15
Très bien :	02
Excellent :	00

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale de la formation ; **77 % la qualifient de bien à très bien cette action** pour 23 % qui la qualifie de moyenne. Ce deuxième avis amplifie le premier.

A la troisième question posée en fin de la première séance du 15/01/2021 sur l'appréciation générale sur l'implication du formateur, une personne n'a pas répondu

Horrible :	00
Médiocre :	00
Moyen :	00
Bien :	10
Très bien :	10
Excellent :	01

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale de l'implication du formateur ; **100 % la qualifient de bien à très bien à excellent**. Je remercie le groupe pour ces encouragements.

A la quatrième question posée en fin de la première séance du 15/01/2021 sur l'appréciation générale sur la qualité du contenu pédagogique, 2 participants sur les 22 présents n'ont pas répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	00
Moyen :	03
Bien :	16
Très bien :	01
Excellent :	00

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale sur la qualité du contenu pédagogique, **85 % la qualifient de bien à très bien**, 15 % la juge moyenne.

A la cinquième question posée en fin de la première séance du 15/01/2021 sur l'appréciation générale sur les exemples et mises en pratiques, 2 participants sur les 22 présents n'ont pas répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	00
Moyen :	05
Bien :	09
Très bien :	06
Excellent :	00

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale sur les exemples et mises en pratique, **75 % la qualifient de bien à très bien** pour 25 % qui la juge moyenne.

A la sixième question posée en fin de la première séance du 15/01/2021 sur l'appréciation générale des thèmes proposés et leur adéquation avec vos besoins, 1 participant sur les 22 présents n'a pas répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	01
Moyen :	07
Bien :	10
Très bien :	02
Excellent :	01

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale sur des thèmes proposés et leur adéquation avec vos besoins, **62 % la qualifient de bien à très bien voir excellente** pour 33 % qui la juge moyenne pour 5 % qui la juge médiocre. L'on peut en déduire qu'il serait intéressant de mieux connaître les besoins desdits participants afin de vérifier si la compréhension de l'action proposée est bien en phase avec leurs attentes. Il est a noté aussi l'étiollement du mode de réponses choisies qui traduit un éloignement du consensus sur ce sujet.

A la septième question posée en fin de la première séance du 15/01/2021 sur l'acquisition de nouvelles compétences les 22 présents ont répondu,

Horrible :	00
Médiocre :	02
Moyen :	05
Bien :	10
Très bien :	04
Excellent :	01

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'acquisition de nouvelles compétences, **68 % la qualifient de bien à très bien voir excellente** pour 23 % qui la juge moyenne pour 9 % qui la juge médiocre. Il est a noté aussi l'étiollement du mode de réponses choisies qui traduit un éloignement du consensus sur ce sujet.

A la huitième question posée en fin de la première séance du 15/01/2021 sur les mises en œuvre de ces nouvelles compétences sur le terrain les 22 participants présents ont répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	02
Moyen :	05
Bien :	10
Très bien :	04
Excellent :	01

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'acquisition de nouvelles compétences, **68 % la qualifient de bien à très bien voir excellente** pour 23 % qui la juge moyenne pour 9 % qui la juge médiocre. Il est a noté aussi l'étiollement du mode de réponses choisies qui traduit un éloignement du consensus sur ce sujet.

Concernant la question quel seraient les voyages d'études ou les formations qui seraient susceptibles de vous intéresser pour la journée du 15 ? Question subsidiaire qui vient en réalité corroborées l'intérêt du groupe quand à ces besoins, 45 % des participants ont répondu, ce qui est peu en termes d'attente.

Les réponses,

Une nouvelle formation sur les thèmes présentées sachant que l'intéressé l'a jugé bien. Formation en tant qu'élus face à une assistance, s'exprimer en étant à l'aise

Tout ce qui pourrait nous offrir des éléments informatifs sur une organisation fonctionnelle efficiente, mais aussi la pratique et la bonne utilisation de la communication dématérialisée, réseaux sociaux.

La formation entre élu et cadre pour la mise en œuvre du plan politique de 2020/2026.

J'aurai souhaité faire une formation concernant le social

Prendre la parole en public (micro)

Idem

Sur la construction budgétaire règle et principe d'un Bilan Prévisionnel

Approche de l'élus sur le binôme Elu / Administratif. Première mandature qu'est-ce que l'élus municipal, le conseiller municipal (Rôle et mission) idem pour l'adjoint au maire, la collectivité son fonctionnement, le code général des collectivités territoriales

La formation des élus locaux avec les administrés et les agents

Voyages linguistique managérial, Prise de paroles. Voyages parlementaire (européen) au sein de l'hémicycle à Bruxelles. Formation managériale

L'analyse fait apparaître un besoin prioritaire à 70% de maîtrise de relation avec l'autre, qu'il soit administratif, public, assistance, administrés, agents, réseaux sociaux, puis de façon plus précise l'expression de besoin de maîtrise fonctionnelle, budgétaire et de besoin de connaissance du domaine.

A la demande de laisser un commentaire pour la journée du 16 janvier, 60 % des participants ont laissé un commentaire et 70% de ces commentaires plébiscites l'action de formation. Il est à noter dans les commentaires de rejet une forte propension de présence d'un égo ou d'un sur-moi pour justifier sa critique.

Cette formation nous a permis de nous rencontrer depuis la crise sanitaire. Bonne cohésion entre les élus et le formateur.

Formation très enrichissante avec un formateur à la hauteur

Très bonne participation de votre part. Très bonne humeur Merci Jean-Noël

Une formation très conviviale où j'ai pu apprécier les compétences de M. FALGA, le formateur, j'ai appris et j'essaierai de mettre en pratique

Une formation et un moment important et celle-là fut d'un intérêt important

La première journée n'a pas répondu malheureusement à mes attentes, étant moi-même de formation enseignante et ingénierie en pédagogie, j'ai trouvé la structure trop étiolée et les informations parcellaires.

Vous avez été très clair, j'ai bien compris les explications, voir une façon de vivre et de faire dans la vie malgré les obstacles.

Merci à vous et à bientôt

Attention à la référence au 5 blessures d'Elise Bourbeau, je trouve sa vision très déterministe. Je trouve problématique d'associer 1 blessure avec une physiologie. Je pense que tout être humain gère sa blessure différemment selon sa personnalité. Je pense en particulier que la résilience a un rôle dans notre être.

Me semble utile pour la communication de l'être en relief des demandes contextuelles, pour le management la prise en compte des éléments contractuels contextuel.

Rentrer davantage sur l'aspect politique nationale et locale en matière d'illustrations et d'exemples. Sinon beaucoup appréciée les techniques et méthodes pédagogiques. L'après-midi, j'ai décroché car nous nous sommes un peu éloignés des objectifs pédagogiques.

Le formation en elle-même est très bien, mais assez ciblé sur le management de l' élu envers les administrés, cela ne donne pas assez de pistes et d'armes pour mieux exercer.

Une formation intéressante, dynamique, l'interlocuteur le formateur est en phase avec sa discipline.

A la première question posée en fin de la première séance du 16/01/2021 sur le fait que la formation réponde aux attentes des participants, 1 participant sur les 25 présents n'a pas répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	02
Moyen :	09
Bien :	13
Très bien :	00
Excellent :	00

Ainsi la tendance décrite dans les réponses à ce que la formation réponde bien aux attentes du groupe, **55 % qualifient de bien la réponse** pour 38 % qui la qualifie de moyenne et 7 % de médiocre. La tendance de satisfaction chute une hypothèse pour l'expliquer serait que le document d'information proposait la formation sur le mandat de l'élu en premier et donc certains participants non avertis des modifications organisationnelles ont été déçus.

A la seconde question posée en fin de la première séance du 16/01/2021 sur l'appréciation générale de la formation, 2 participants sur les 25 présents n'ont pas répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	01
Moyen :	07
Bien :	14
Très bien :	01
Excellent :	00

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale de la formation ; **66 % la qualifient de bien à très bien cette action** pour 31 % qui la qualifie de moyenne et 3 % de médiocre. Ce deuxième avis conforte le premier.

A la troisième question posée en fin de la première séance du 16/01/2021 sur l'appréciation générale sur l'implication du formateur, 2 participants sur les 25 présents n'ont pas répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	01
Moyen :	00
Bien :	14
Très bien :	08
Excellent :	00

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale de l'implication du formateur ; **96 % la qualifient de bien à très bien à excellent** pour 4 % de médiocre. Je remercie le groupe pour ces encouragements.

A la quatrième question posée en fin de la première séance du 16/01/2021 sur l'appréciation générale sur la qualité du contenu pédagogique, 2 participants sur les 25 présents n'ont pas répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	03
Moyen :	06
Bien :	12
Très bien :	02
Excellent :	00

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale sur la qualité du contenu pédagogique, **61 % la qualifient de bien à très bien**, 26 % la juge moyenne et 13 % la juge médiocre. La progression de l'insatisfaction monte.

A la cinquième question posée en fin de la première séance du 16/01/2021 sur l'appréciation générale sur les exemples et mises en pratiques, 2 participants sur les 25 présents n'ont pas répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	03
Moyen :	09
Bien :	10
Très bien :	02
Excellent :	00

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale sur les exemples et mises en pratique, **52 % la qualifient de bien à très bien** pour 39 % qui la juge moyenne et 13 % qui la jugent médiocre.

A la sixième question posée en fin de la première séance du 16/01/2021 sur l'appréciation générale des thèmes proposés et leur adéquation avec vos besoins, 1 participant sur les 25 présents n'a pas répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	02
Moyen :	10
Bien :	09
Très bien :	02
Excellent :	00

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale sur des thèmes proposés et leur adéquation avec vos besoins, **46 % la qualifient de bien à très bien** pour 42 % qui la juge moyenne pour 12 % qui la juge médiocre. L'on peut en déduire qu'il serait intéressant de mieux connaître les besoins desdits participants afin de vérifier si la compréhension de l'action proposée est bien en phase avec leurs attentes. On note aussi l'étiollement du mode de réponses choisies qui traduit un éloignement du consensus sur ce sujet.

A la septième question posée en fin de la première séance du 16/01/2021 sur l'acquisition de nouvelles compétences 1 participant sur les 25 présents n'a pas répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	01
Moyen :	07
Bien :	10
Très bien :	06
Excellent :	00

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'acquisition de nouvelles compétences, **67 % la qualifient de bien à très bien** pour 30 % qui la juge moyenne pour 3 % qui la juge médiocre. Il est a noté aussi l'étiollement du mode de réponses choisies qui traduit un éloignement du consensus sur ce sujet.

A la huitième question posée en fin de la première séance du 16/01/2021 sur les mises en œuvre de ces nouvelles compétences sur le terrain 2 participants sur les 25 présents n'ont pas répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	01
Moyen :	05
Bien :	12
Très bien :	04
Excellent :	01

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'acquisition de nouvelles compétences, **74 % la qualifient de bien à très bien voir excellente** pour 22 % qui la juge moyenne pour 4 % qui la juge médiocre. Ce dernier ratio est pour nous le plus important de tous car il démontre que l'intégration des acquis est sur la voie de l'engagement.

Concernant la question quel seraient les voyages d'études ou les formations qui seraient susceptibles de vous intéresser pour la journée du 16 ? Question subsidiaire qui vient en réalité corroborer l'intérêt du groupe quand à ces besoins, 20 % des participants ont répondu, ce qui est très peu en termes d'attente mais riche en termes d'orientation et d'idées suggérées.

La prochaine formation qui se déroulera le week-end prochain

1/ Faire une formation pour les cadres

2/ Organiser une rencontre après formation pour créer une bonne harmonisation de travail pour mener à bien ensemble le projet de ville 2020/2026

Que mes collaborateurs suivent cette formation

La prise de parole en public

Formation managériale, mise en situation, formation projet, (idée, mise en œuvre) étude des tableaux de tâches

L'analyse fait apparaître un besoin prioritaire à **optimiser la formation** de maîtrise de relation avec l'autre, qu'il soit administratif, public, assistance, administrés, agents, réseaux sociaux, puis de façon plus précise l'expression de besoin de maîtrise fonctionnelle, cartographie process et planification.

A la demande de laisser un commentaire pour la journée du 16, 40 % des participants ont laissé un commentaire et 60 % de ces commentaires plébiscitent l'action de formation. Il est à noter dans les commentaires de rejet une forte propension de présence d'un égo ou d'un sur-moi pour justifier sa critique.

Très bonne cohésion entre élus et formateur

Très bonne formation avec de nombreux échanges

Bien sans commentaires

Merci au formateur qui a tenté de nous ramener à la réalité managériale

Le formateur donnait souvent l'impression de prendre la défense des administratifs et l' élu était en position d'accumuler les impairs et devait toujours faire amende honorable pour arriver à obtenir des résultats

Les questions ont été fréquentes et les réponses aussi, beaucoup d'intervention enrichissantes

Des exemples correspondant à sa collectivité territoriale et non à des structures privées.

A la première question posée en fin de la séance du 23/01/2021 sur le fait que la formation réponde aux attentes des participants, les présents ont répondu :

Horrible : 00
 Médiocre : 00
 Moyen : 05
 Bien : 08
 Très bien : 05
 Excellent : 00

Ainsi la tendance décrite dans les réponses à ce que la formation réponde bien aux attentes du groupe, **72 % qualifient de bien à très bien la réponse aux attentes** pour 28 % qui la qualifie de moyenne. La tendance de satisfaction chute, une hypothèse pour l'expliquer serait que le document d'information proposait la formation sur le mandat de l'élu en premier et donc certains participants non avertis des modifications organisationnelles ont été déçus.

A la seconde question posée en fin de la séance du 23/01/2021 sur l'appréciation générale de la formation, les participants présents ont répondu :

Horrible : 00
 Médiocre : 00
 Moyen : 04
 Bien : 09
 Très bien : 05
 Excellent : 00

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale de la formation ; **78 % la qualifient de bien à très bien cette action** pour 22 % qui la qualifie de moyenne. Ce deuxième avis conforte le premier.

A la troisième question posée en fin de la séance du 23/01/2021 sur l'appréciation générale sur l'implication du formateur, les participants présents ont répondu :

Horrible : 00
 Médiocre : 00
 Moyen : 04
 Bien : 07
 Très bien : 06
 Excellent : 01

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale de l'implication du formateur ; **78 % le qualifient de bien à très bien à excellent** pour 22 % de moyen. Je remercie le groupe pour ces encouragements renouvelés.

A la quatrième question posée en fin de la séance du 23/01/2021 sur l'appréciation générale sur la qualité du contenu pédagogique, les participants présents ont répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	01
Moyen :	05
Bien :	08
Très bien :	03
Excellent :	01

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale sur la qualité du contenu pédagogique, **67 % la qualifient de bien à très bien à excellent, pour 28 % la juge moyenne et 5 % la juge médiocre.** La progression de l'insatisfaction monte légèrement car les attentes sont très spécifiques et il faudrait du coup avoir des consultants et avocats pour répondre aux attentes.

A la cinquième question posée en fin de la séance du 23/01/2021 sur l'appréciation générale sur les exemples et mises en pratiques, les participants présents ont répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	00
Moyen :	02
Bien :	13
Très bien :	03
Excellent :	00

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale sur les exemples et mises en pratique, **89 % la qualifient de bien à très bien pour 11 % qui la juge moyenne.**

A la sixième question posée en fin de la première séance du 23/01/2021 sur l'appréciation générale des thèmes proposés et leur adéquation avec vos besoins, les participants présents ont répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	00
Moyen :	03
Bien :	10
Très bien :	05
Excellent :	00

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale sur des thèmes proposés et leur adéquation avec vos besoins, **84 % la qualifient de bien à très bien** pour 16 % qui la juge moyenne. L'on peut en déduire qu'il serait intéressant de mieux connaître les besoins desdits participants afin de vérifier si la compréhension de l'action proposée est bien en phase avec leurs attentes.

A la septième question posée en fin de la séance du 23/01/2021 sur l'acquisition de nouvelles compétences les participants présents ont répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	00
Moyen :	03
Bien :	10
Très bien :	05
Excellent :	00

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'acquisition de nouvelles compétences, **84 % la qualifient de bien à très bien** pour 16 % qui la juge moyenne.

A la huitième question posée en fin de la séance du 23/01/2021 sur les mises en œuvre de ces nouvelles compétences sur le terrain les participants présents ont répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	00
Moyen :	01
Bien :	12
Très bien :	04
Excellent :	01

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'acquisition de nouvelles compétences, **95 % la qualifient de bien à très bien voir excellente** pour 5 % qui la juge moyenne. Ce dernier ratio est pour nous le plus important de tous car il démontre que l'intégration des acquis est sur la voie de l'engagement.

Concernant la question quel seraient les voyages d'études ou les formations qui seraient susceptibles de vous intéresser pour la journée du 23 janvier sur la formation liée au rôle de l'élu ? Question subsidiaire qui vient en réalité corroborées l'intérêt du groupe quand à ces besoins, 28 % des participants ont répondu, ce qui est très toujours peu en termes d'attente mais riche en termes d'orientation et d'idées suggérées.

Une formation sur la transition écologique et numérique, une formation sur la gestion documentaire, Mise en place d'une démarche qualité en mairie

Une formation sur le budget, une formation sur les fonds structurels et les fonds spécifiques et fonds d'appui européens en lien avec l'Europe et le commissaire européen

Une formation sur les marchés publics, finance et gestion

Une formation sur la thématique management transversale puis rôle police municipale et aussi sur l'urbanisme

Une formation sur le numérique dans les collectivités territoriales

L'analyse fait apparaître un besoin mineur de formations.

A la demande de laisser un commentaire pour la journée du 23 janvier sur la formation liée au rôle de l' élu, 39 % des participants ont laissé un commentaire et 60 % de ces commentaires plébiscitent l'action de formation. Il est à noter dans les commentaires de rejet une forte propension de présence d'un égo ou d'un sur-moi pour justifier sa critique.

Ce type de formation doit être menée par un formateur juriste et sensibilisé à l'environnement territorial avec à ses côtés un ancien DGS chevronné.

Formation qui m'a permis de mettre à jour mes connaissances au sujet du statut de l' élu (sorte de recyclage) très bonne initiative.

Formation appréciée répondant à mes attentes et éclaire mes connaissances c'est toujours riche de se former pour avancer

Formation intéressante mais qui arrive trop tard pour la prise en main du mandat

Merci à M. FALGA pour son investissement et le contenu de son exposé

Une fois de plus cela a été claire et ce moment est très instructif, Merci

Merci à vous

CONCLUSION

Je ne prétends pas avoir fait la meilleure formation, mais ce que je peux vous assurer au risque d'être apparu comme insistant, c'est d'avoir d'une part souhaité être le plus juste possible dans la définition de cette nouvelle stratégie de management & leadership pour être au plus près des besoins exprimés, et plus particulièrement de leur remontées en termes d'exigences et d'attentes multiples et d'autre part dans la présentation de cette session sur le rôle de l'élu ainsi que les explications relatives à l'exécution de son mandat d'avoir là aussi apporté le plus d'éclairage possible. Je reste confiant sur cette capacité que ensemble, nous pouvons construire et affirmer que nous pouvons mieux répondre aux besoins réels, sur les particularismes de nos régions et territoires en terme de savoir spécifiques, combinant multiples paramètres tels que vous les avez évoqué, par l'analyse de nos communications et de leurs effets induits, par la qualité de celles-ci, par le choix particulier des méthodes employées et des mises en œuvre de stratégie permettant l'adhésion du plus grand nombre. Ce que je souhaite c'est cet aspect de sécurité vu dans le slogan **Sékirité, sé yon a lot...** d'**Errol NUISSIER**, avec lequel j'ai eu plaisir de mener plusieurs missions durant la COVID 19, qui reste pour moi une priorité pour nos hommes et femmes de Guadeloupe.

Pour finir je pense que le Conseil Municipal doit s'inspirer de ce qui marche et se développe à grand pas, face au défi économique et social que la Guadeloupe doit relever. Les résultats de cette action ont pour objectifs à mon sens de créer une dynamique proactive entre tous les acteurs de la commune sur la charte environnementale par exemple. Notre conviction est qu'un essor économique peut à coup sûr être suscité en particulier, par la création de valeur ajoutée à travers le développement de compétence et d'adaptation « Socio-Organisationnelle » dans toutes les systèmes et orienté sur une thématique qui assure le leadership de la commune. Le développement des compétences est donc une voie privilégiée de croissance et de synergie à condition que chacun des acteurs s'en saisisse au regard des retours d'expériences vécues.

Nous devons donc répondre à la question : Quelles mutations, les élus doivent-ils opérer pour répondre aux besoins, tout en s'insérant dans la nouvelle définition d'un management de projet en mode transverse ?

Jean-Noël FALGA Consultant Formateur Indépendant, merci d'avoir pris le temps de lire.

(La rédaction de ce rapport a nécessité 3 jours de travail à temps plein.)