

RAPPORT

MISSION DE FORMATION ROLE DE L'ELU LOCAL DE LA COMMUNE DE SAINTE ROSE

SARL OKANE Organisation Guadeloupe Com Qualité

38 & 39 Résidence les Ilets
Rue Félix Mathias Dampierre
97190, LE GOSIER

Téléphone 0690 616 216
E-mail cabinetokane@gmail.com
Site : cabinetokane.fr



Sommaire

A / Remerciements page 3

B / Rappel de la demande page 4 à 6

I / CONTEXTE PAGE 4

II / OBJECTIFS PAGE 4

III / MISSION ATTENDUE PAGE 4 & 5

IV / PRESENTATION DU FORMATEUR PAGE 6

V / MODALITES D'INTERVENTION PAGE 5

VI / CONTENU DU rapport page 7

VII / CONTEXTE PAGE 7

VIII / ENGAGEMENT DE PARTICIPATION 7

IX / MODALITES DU DEROULE DE LA MISSION PAGE 7 / 20

ANALYSE DES REPNSES PAGE 8 / 20

X / CONCLUSION PAGE / 21

A / Remerciements

Je voudrai ici vous assurer de mes sincères remerciements, pour m'avoir adressé vos appréciations concernant ma mission de prestataire-consultant formateur, car j'en ai été profondément touché.

En 1996 j'ai créé la **SARL, OKANE ORGANISATION GUADELOUPE COM QUALITE**.

J'étais animé par une ultime conviction qui était celle de pouvoir aider et accompagner les TPE et organismes de Guadeloupe dans leur modèle organisationnel dans un premier temps, avec un regard très technique, selon une vision que j'ai qualifié de **MTM / MDM / MVM**, qui permet de ressourcer des valeurs essentielles pour réorganiser une structure, les temps moyens d'exécution de tâches, mais aussi les distances moyennes parcourues pour ces mêmes raisons et les volumes moyens d'achat selon chaque process identifiés pour satisfaire à une exigence ou une attente. Bref, le but de mes dires n'est pas de vous ennuyer avec trop de mots, mais juste d'ajouter avoir muri sur deux aspects fondamentaux de mes visions un peu Tayloriste du départ et ce depuis 2006.

L'intégration des valeurs issues de la formation management et leadership ne peut se conduire à mon sens que dans le bi-langage « Français & Créole » et cela implique donc aussi une très bonne maîtrise de la **communication** dite « **professionnelle** » et surtout de ce que l'on y véhicule à l'intérieur. Et à ce titre j'ai créé un outil, la formation **OPTICOM PRO** que je développe depuis **2006**, et qui dans le cadre de mon habilitation récente par le ministère du travail de mise en œuvre des formations communes et du dialogue social, est plutôt novateur.

A présent je vais donc m'atteler à rédiger le bilan de cette journée de formation concernant celle du rôle de l'élu.

Merci de l'attention que vous porterez à mon rapport, qui je l'espère, sera le plus en adéquation possible, avec vos réalités exprimées.

Rappel de la demande (retranscription des contenus)

PROPOSITION FORMATION validée le 12/01/2021

Pourriez-vous me refaire votre devis pour Sainte Rose pour une journée unique sur le statut de l'élu pour le 30 janvier ?

Merci de l'adresser à
SAS CMV ASSOCIES
12 RUE PAUL ELUARD
93200 SAINT DENIS

Bien à vous,

Kyria Mckie
Responsable logistique
Nombre de participants prévu : 14

Lieu de la formation : Salle Louis-Daniel Beuperthuy, Sainte Rose Guadeloupe

I / CONTEXTE

Je me permets de saluer cette initiative de Compétences et Territoires, que de proposer ces thématiques de formations, car les événements qui se sont succédé ces derniers temps démontrent qu'en Guadeloupe, il est nécessaire de faire évoluer les valeurs et connaissances des élus, « savoir-faire et surtout savoir être » pour répondre d'une part aux attentes et exigences de la population et d'autre part s'inscrire dans cette nécessaire évolution des pratiques organisationnelles. L'une des illustrations de ces manquements se soldent souvent par de terribles situations inextricables conduisant à la mise sous tutelle de l'administration de toutes ou partie de ses systèmes.

II / OBJECTIFS

Ceux-ci consistent à l'issue de cette formation, à d'une part conscientiser qu'il existe dans le rôle de l'élu la nécessité de parfaitement maîtriser l'art de la communication, et d'autre part celle la mise en œuvre de ces nouvelles compétences de management transverse acquise durant cette journée mais aussi de connaissance des responsabilités requises pour exercer correctement son mandat.

III / MISSION ATTENDUE

Le consultant doit être en mesure d'assurer, avec un bon niveau de maîtrise et de qualité, la présentation d'un autre mode de management plus adapté aux nouvelles situations rencontrées en Guadeloupe. Il doit être disposé à exercer sa prestation de conseil dans une logique opérationnelle conduisant in fine à une décision, à un choix argumenté tenant compte des conditions de réussite de la création des projets portés par les élus, et des acteurs et partenaires interférents dans la réalisation de ceux-ci.

Pour cela, j'assume être garanti par une couverture multi risques professionnelles dans le cadre de toutes mes interventions ;



assurance
multirisque professi

Puis ensuite je garantie par mes certifications et habilitations obtenues la qualité de mon travail et son efficience ;



DataDock preuve
de référencement.pc



certificate_459_OF_I
N.pdf



CERTIFICATION
AUDITEUR.pdf



RENOUVELLEMENT
HABILITATION IPRP.f



HABILITATION
CRAM.PDF

Je conforte par des compétences acquises tout au long de mes exercices professionnels ;



PREUVE
COMPETENCE ORG/COMPETENCE



PREUVE
QUALCOMPETENCE

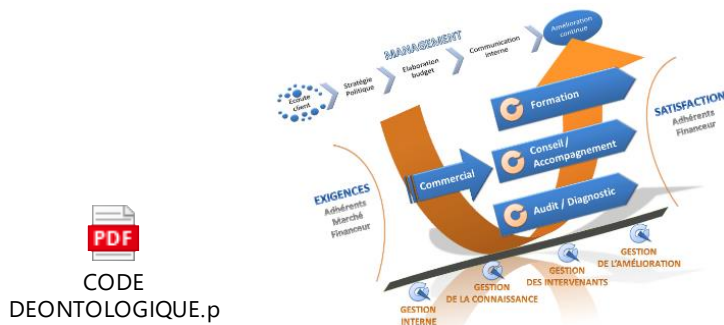


PREUVE
QUALCOMPETENCE



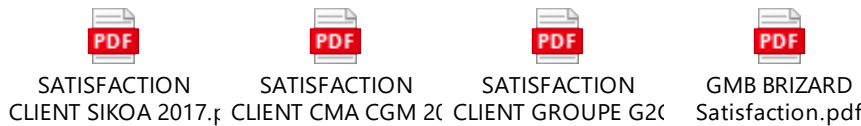
FALGA Jean-Noël
_COQUELICOT_Attes

Je reste objectif par ma position indépendante et mon code déontologique ;



Cartographie process OKANE

3 Exemples de satisfaction de nos qualités de pilote de COPIL sur mission.



IV / PRESENTATION DU FORMATEUR



V / MODALITES ET MOYENS D'INTERVENTIONS



Administrateur au Conseil d'Administration du SYCFI, Syndicat des Consultants Formateur Indépendant en qualité de délégué régional Antilles Guyane, mais aussi à celui du RP CFI, Répertoire Professionnel des Consultant Formateur Indépendant et à la suite de mon habilitation à l'INTEFP, puis de notre abonnement à l'INRS cette convergence « réseau » permet d'avoir accès à de multiples outils supports et d'en faire bonne utilisation.



Administrateur du SYCFI & RP CFI + habilitations / référencement, Je possède « le graal » ; la certification QUALIOPI accordée depuis peu pour répondre ainsi à l'exigence de la loi de 2018 sur la formation.



courrier_decision_a
ccordee.pdf

Certification Qualiopi



SIRET 408 473 288 NAF 70227 NDA 959 7011 0297

VI / CONTENU DU RAPPORT

VII / CONTEXTE

Conditions de réalisation de la mission de formation

- Généralités des propos recueillis auprès des élus selon les fiches d'évaluation des connaissances et questionnaire de satisfaction suite séance du 30/01/2021, soit **8 Participants** sur 14 inscrits pour la journée du samedi sur l'item Rôle et statut de l' élu local dont un qui ne figurait pas sur la liste Monsieur CRAIL Christophe soit **57 %** de présents sur le nombre d'inscrits, mais seulement 44 % élus de la majorité présents, qui démontre un **faible intérêt**.
- Généralités des propos recueillis auprès des élus selon les fiches d'évaluation des connaissances et questionnaire de satisfaction à la suite de la séance de formation rôle et statut de l' élu du 30/01/2021 des **8 Participants**

VIII / ENGAGEMENT DE PARTICIPATION

Celui-ci est plutôt jugé décevant au vue des mesures ci-dessus effectuées quant à l'adhésion forte à la thématique proposée, toutefois beaucoup ont été surpris de la qualité de cette formation,

IX / MODALITES DU DEROULEMENT DE LA MISSION

L'animation d'une action de formation sous-entend le choix d'un lieu et de moyens adéquates, et la communication de consignes pour que l'action se déroule dans les meilleurs conditions. C'était le cas.

Remarques :

5 / Sur les fiches d'évaluation communiquées aux participants, nous pensons que celles-ci devraient intégrer la description des connaissances de l'intéressé sur le sujet abordé afin de permettre comparaison, de même, il serait judicieux de recueillir le sentiment des participants sur la durée, la qualité des locaux, la prestation de restauration...

A la première question posée en fin de la séance du 30/01/2021 sur le fait que la formation réponde aux attentes des participants :

Horrible :	00
Médiocre :	00
Moyen :	00
Bien :	02
Très bien :	02
Excellent :	04

Ainsi la tendance décrite dans les réponses à ce que la formation réponde bien aux attentes du groupe, **100 % la qualifient de bien à très bien à excellent.**

A la seconde question posée en fin de la séance du 30/01/2021 sur l'appréciation générale de la formation, les participants ont répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	00
Moyen :	00
Bien :	00
Très bien :	06
Excellent :	02

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale de la formation ; **100 % la qualifient de très bien à excellent.** Ce deuxième avis amplifie le premier.

A la troisième question posée en fin de la séance du 30/01/2021 sur l'appréciation générale sur l'implication du formateur, les participants ont répondu,

Horrible :	00
Médiocre :	00
Moyen :	00
Bien :	00
Très bien :	03
Excellent :	05

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale de l'implication du formateur ; **100 % la qualifient de très bien à excellent.** Je remercie le groupe pour ces encouragements.

A la quatrième question posée en fin de la séance du 15/01/2021 sur l'appréciation générale sur la qualité du contenu pédagogique, les participants ont répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	00
Moyen :	00
Bien :	02
Très bien :	03
Excellent :	03

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale sur la qualité du contenu pédagogique, **100 % la qualifient de bien à très bien à excellent.**

A la cinquième question posée en fin de la séance du 30/01/2021 sur l'appréciation générale sur les exemples et mises en pratiques, les participants ont répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	00
Moyen :	00
Bien :	00
Très bien :	06
Excellent :	02

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale sur les exemples et mises en pratique, **100 % la qualifient de très bien à excellent.**

A la sixième question posée en fin de la séance du 30/01/2021 sur l'appréciation générale des thèmes proposés et leur adéquation avec vos besoins, les participants ont répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	00
Moyen :	00
Bien :	00
Très bien :	05
Excellent :	03

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'appréciation générale sur des thèmes proposés et leur adéquation avec vos besoins, **100 % la qualifient de très bien voir excellente.**

A la septième question posée en fin de la séance du 30/01/2021 sur l'acquisition de nouvelles compétences les participants ont répondu,

Horrible :	00
Médiocre :	00
Moyen :	00
Bien :	01
Très bien :	04
Excellent :	03

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'acquisition de nouvelles compétences, **100 % la qualifient de bien à très bien voir excellente.**

A la huitième question posée en fin de séance du 30/01/2021 sur les mises en œuvre de ces nouvelles compétences sur le terrain les participants ont répondu :

Horrible :	00
Médiocre :	00
Moyen :	00
Bien :	01
Très bien :	06
Excellent :	01

Ainsi la tendance décrite dans les réponses sur l'acquisition de nouvelles compétences, **100 % la qualifient de bien à très bien voir excellente.**

Concernant la question quel seraient les voyages d'études ou les formations qui seraient susceptibles de vous intéresser ? Question subsidiaire qui vient en réalité corroborées l'intérêt du groupe quand à ces besoins, 62 % des participants ont répondu, ce qui est moyen en termes d'attente.

Les réponses,

Prévoir une formation de Technicien en diagnostic de véhicule automobile

Formation sur « Projet territorial ».

Formation « projet territorial, PNL, formation linguistique anglais, prise de parole en public, formation sur les finances

PNL stratégie

Projet territorial

L'analyse fait apparaître un besoin prioritaire à 80 % de ceux qui se sont exprimés sur la maîtrise de projet de développement de territoire à 60 % de maîtrise de relation avec l'autre, qu'il soit administratif, public, assistance, administrés, agents, réseaux sociaux, puis de façon plus précise l'expression de besoin de maîtrise fonctionnelle, budgétaire et de besoin de connaissance du domaine.

A la demande de laisser un commentaire pour la journée du 16 janvier, 50 % des participants ont laissé un commentaire et 75 % de ces commentaires plébiscites l'action de formation.

Très bonne formation, il faudrait toujours un peu plus de temps ce qui permettrait d'assimiler les information plus facilement. Très riche en connaissances

Formation très intéressante, on peut mieux mesurer nos responsabilités en tant qu'élu, une autre session plus approfondie serait la bienvenue.

Trop court

Une formation très pédagogique qui ma porter une ouverture d'esprit

CONCLUSION

Je ne prétends pas avoir fait la meilleure formation, mais ce que je peux vous assurer au risque d'être apparu comme insistant, c'est d'avoir d'une part souhaité être le plus juste possible dans la définition de ce rôle que vous devez assumer et tenir, et plus particulièrement de leur remontées en termes d'exigences et d'attentes multiples sur le rôle de l'élu ainsi que les explications relatives à l'exécution de son mandat d'avoir là aussi apporté le plus d'éclairage possible. Je reste confiant sur cette capacité que ensemble, nous pouvons construire et affirmer que nous pouvons mieux répondre aux besoins réels, sur les particularismes de nos régions et territoires en terme de savoir spécifiques, combinant multiples paramètres tels que vous les avez évoqué, par l'analyse de nos communications et de leurs effets induits, par la qualité de celles-ci, par le choix particulier des méthodes employées et des mises en œuvre de stratégie permettant l'adhésion du plus grand nombre.

Pour finir je pense que le Conseil Municipal doit s'inspirer de ce qui marche et se développe à grand pas, face au défi économique et social que la Guadeloupe doit relever. Les résultats de cette action ont pour objectifs à mon sens de créer une dynamique proactive entre tous les acteurs de la commune sur la charte environnementale par exemple. Notre conviction est qu'un essor économique peut à coup sûr être suscité en particulier, par la création de valeur ajoutée à travers le développement de compétence et d'adaptation « Socio-Organisationnelle » dans toutes les systèmes et orienté sur une thématique qui assure le leadership de la commune. Le développement des compétences est donc une voie privilégiée de croissance et de synergie à condition que chacun des acteurs s'en saisisse au regard des retours d'expériences vécues.

Nous devons donc répondre à la question : Quelles mutations, les élus doivent-ils opérer pour répondre aux besoins, tout en s'insérant dans la nouvelle définition d'un management de projet en mode transverse ?

Jean-Noël FALGA Consultant Formateur Indépendant, merci d'avoir pris le temps de lire.

(La rédaction de ce rapport a nécessité 1/2 journée de travail à temps plein.)