



## EVALUATION DES ACQUIS OPTICOM PRO AUPRES DES SALARIES

Organisme : Nom /

N° de SIRET /

Code NAF /

Titre professionnel du salarié /

Service /

Homme / oui – non - Femme / oui - non PSH / oui -non

**Chers salariés,**

***Vous avez participé à la formation de sensibilisation OPTICOM PRO dispensée par le cabinet OKANE N° NDA 95970110297, sous l'égide d'un co-financement OPCO . OKANE est habilité par la DEETS / ANACT & INTEFP en qualité d'IPRP/RH et sur le dialogue social et la mise en place de la QVCT, et s'engage dans une démarche d'amélioration des conditions de travail et de bien-être au travail avec les acteurs que vous êtes ; nous avons besoin de vos réponses pour nous assurer de la bonne transmission de vos nouveaux acquis !! En participant à cette évaluation, cela permettra de légitimer les futures actions d'améliorations, et ainsi de les planifier pour tous. Nous remercions***

### OPTICOM-PRO

**1/ Qu'avez-vous compris de la notion de communication dite professionnelle ? Et quelles en sont les raisons ?**

**2/ Merci. Puis à présent, avez-vous compris comment véhiculer votre communication professionnelle ?**

**3/ Comment allez-vous optimiser votre part d'engagement et de responsabilité dans votre nouvelle communication ?**

**4/ Puis, Connaissez-vous les différentes formes de communications ? (Elles sont au nombre de 5) et quelles sont celles à privilégier ?**

**5/ Comment allez-vous diagnostiquer votre propre qualité de communication ? Quelles sont les 7 étapes ?**

**6/ Comment allez-vous mesurer votre taux d'écoute de l'autre ? citez 9 questions qui permettraient l'analyse de votre qualité d'écoute sur 17**

**7/ Connaissez-vous la meilleure forme d'écoute ? et l'écoute et l'entente sont-elles utiles en com ?**

**Autres questions ;**

**8/ Comment allez-vous bâtir votre stratégie de communication ?**

**9/ Utilisez-vous des modèles de questionnement, et de décodage sur les propos échangés, pour mieux comprendre l'autre ?**

**10/ Quels sont les principaux freins à la communication authentique ?**

**11/ Quels sont le comportements à adopter pour retrouver la confiance ?**

**12/ Comment évaluer son ou ses degrés de prise de conscience à la suite de vos échanges.**

**MERCI DE TOUTES TES REPONSES ET DE LEUR SINCERITE**